

# Business Solutions 2006

	Service	Beschreibung	Zielgruppe	Eigenschaften & Nutzen	Infrastruktur, Support und Mehrwertdienste
<b>Converged</b>	<b>connect Business</b>	Komplettlösung bestehend aus Datendiensten (Internet und/oder VPN) und Telefoniediensten (Anbindung der Telefonanlage via ISDN-PRI/BRI oder direkt via IP)	Unternehmen jeder Grösse, die von den Vorteilen konvergenter Kommunikationsdienste profitieren wollen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konvergenzlösung mit intelligentem Traffic Management</li> <li>• Nur noch 1 Zugangsleitung für alle Kommunikationsdienste</li> <li>• Gratis telefonieren innerhalb der mit VPN verbundenen Firmenstandorte sowie in der gesamten connect Business Community (CH)</li> <li>• Kostenlose Nummernportabilität</li> <li>• Attraktive Tarife, sekundengenaue Gesprächskostenabrechnung und keine Call-Setup-Gebühren</li> <li>• Sehr gute Skalierbarkeit und hohe Verfügbarkeit</li> </ul>	<p><b>Bandbreiten</b> 512 Kbit/s bis 1 Gbit/s (symmetrisch, skalierbar) über Glasfaser oder Kupfer (SDSL); Bandbreite bei Kupfer beschränkt</p> <p><b>Service Levels</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 proaktive Service Levels (Bronze, Silber, Gold, Platin) mit garantierter Verfügbarkeit bis zu 99,95%</li> <li>• 1 reaktiver Service Level (Best Effort)</li> <li>• Hohe Flexibilität durch individuell zugeschnittene Service Level Agreements</li> </ul> <p><b>Support</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dediziertes Business Support Center für alle Belange</li> <li>• Störungsannahme: 7 × 24 h</li> <li>• Support-Zeiten: 7 × 24 h, 6 × 16 h, 5 × 11 h (je nach SLA)</li> <li>• Transparente Serviceüberwachung dank Service-Reporting und Online-SLA-Monitoring über das Serviceportal <a href="https://mybusiness.cablecom.ch">https://mybusiness.cablecom.ch</a></li> <li>• Hohe technische Kompetenz (über 500 Netzwerkspezialisten in Kundennähe)</li> </ul> <p><b>Mehrwertdienste</b> In Ergänzung zu den links vorgestellten Diensten bietet cablecom business diverse Mehrwertdienste an: <b>hosted office, hosted exchange, managed security, service numbers, housing</b></p> <p><b>Kontakt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefon 0800 888 310</li> <li>• <a href="mailto:business@cablecom.ch">business@cablecom.ch</a></li> <li>• <a href="http://www.cablecom.biz">www.cablecom.biz</a></li> </ul>
	<b>Data</b>	<b>connect Internet</b>	Schnelle Internetverbindung mit skalierbaren symmetrischen Bandbreiten	Unternehmen jeder Grösse	
<b>connect LAN</b>		IP/MPLS-basierte Vernetzung von Firmenstandorten (VPN) mit skalierbaren symmetrischen Bandbreiten	Unternehmen jeder Grösse mit mehr als einem Standort (Filialen und Home Offices)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attraktive Tarife, sekundengenaue Gesprächskostenabrechnung</li> <li>• Keine Minimalgebühr, keine Call-Setup-Gebühren</li> <li>• Fixnet-Funktionalitäten im vollen Umfang verfügbar</li> <li>• Kein Providerwechsel nötig</li> <li>• Bestehendes Equipment bleibt im Einsatz (Investitionsschutz)</li> <li>• Sofortige Kostenersparnis von bis zu 20%</li> </ul>	
<b>Voice</b>	<b>connect preselect</b>	Automatische Weiterleitung aller Telefonate über das cablecom-Netz mittels Preselection	Unternehmen jeder Grösse, die rasch und ohne Aufwand günstiger telefonieren wollen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attraktive Tarife, sekundengenaue Gesprächskostenabrechnung</li> <li>• Keine Minimalgebühr, keine Call-Setup-Gebühren</li> <li>• Fixnet-Funktionalitäten im vollen Umfang verfügbar</li> <li>• Kein Providerwechsel nötig</li> <li>• Bestehendes Equipment bleibt im Einsatz (Investitionsschutz)</li> <li>• Sofortige Kostenersparnis von bis zu 20%</li> </ul>	
	<b>connect PBX</b>	Anbindung der ISDN-Telefonanlage via IP an das öffentliche Telefonnetz	Unternehmen, die eine ISDN-Anlage mit PRI-Schnittstelle einsetzen und Schritt für Schritt zu VoIP migrieren wollen	<p>Voice Traffic wird über die klassische ISDN-Schnittstelle abgeholt</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gratis telefonieren innerhalb der mit VPN (optional) verbundenen Firmenstandorte (CH)</li> <li>• Kostenlose Nummernportabilität</li> </ul>	
	<b>connect IP-PBX VoIP</b>	Direkte Anbindung der IP-fähigen Telefonanlage via IP an das öffentliche Telefonnetz	Unternehmen, die bereits eine IP-fähige Telefonanlage einsetzen; derzeit werden Cisco Callmanager und Callmanager Express unterstützt	<p>Voice Traffic wird direkt via IP abgeholt (Verzicht auf TDM-Gateways)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attraktive Tarife, sekundengenaue Gesprächskostenabrechnung</li> <li>• Keine Minimalgebühr, keine Call-Setup-Gebühren</li> </ul>	
	<b>managed IP-PBX VoIP</b>	Gehostete Telefonielösung für anspruchsvolle Umgebungen (CTI, Call Center, Conferencing)	Unternehmen mit mehreren Standorten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Betrieb, Wartung, Upgrades, proaktives Monitoring und Konfiguration der Telefonanlage inbegriffen</li> <li>• Langfristig kalkulierbare Kosten durch fixen Monatspreis (volle Transparenz)</li> <li>• Nur 1 Ansprechpartner</li> <li>• Hohe Skalierbarkeit und maximale Verfügbarkeit</li> </ul>	