



Neue Sprachdienste von cablecom business

Gute Nachrichten für Ihr Unternehmen: Ab sofort kann mit cablecom auch im Büro telefoniert werden. Nach der erfolgreichen Einführung von digital phone für Privatkunden hält cablecom business neu fünf Telefonieangebote für Firmenkunden bereit. Alle Lösungen sind ohne nennenswerten Investitionsaufwand einsetzbar. Weitere Angebote sind in Planung und kommen 2006 auf den Markt.

Seit über fünf Jahren bietet cablecom business mit grossem Erfolg innovative Datendienste für Geschäftskunden an. Seit kurzem sind neben den Datendiensten für WAN und Internetzugang auch Sprachdienste für Geschäftskunden verfügbar. Das Startset umfasst fünf Angebote. Im Folgenden werden sie kurz vorgestellt.

connect preselect: kleiner Zusatz, grosse Wirkung

Mit **connect preselect** telefonieren Sie einfach und bequem über das cablecom Netz, ohne Ihre Anrufgewohnheiten ändern zu müssen. Ihre Anschlüsse, Apparate, Telefonnummern und die PBX* bleiben unverändert. Durch die vorprogrammierte Preselection werden nationale und internationale Anrufe automatisch über das Netz von cablecom geleitet.

Wer mit **connect preselect** telefoniert, bezahlt an cablecom nur die Verbindungsgebühren für die getätigten Telefongespräche. Die wichtigsten Kostenvorteile im Überblick:

- kein Investitionsaufwand
- attraktive Gesprächstarife
- sekundengenaue Erfassung/Abrechnung

- keine Minimalgebühr
- keine Call-Setup-Gebühr

Dieses Angebot ist für alle Unternehmen interessant, die rasch und unkompliziert von den attraktiven cablecom Konditionen profitieren möchten. Insgesamt darf Ihr Unternehmen mit Kosteneinsparungen von bis zu 20% rechnen!

connect PBX: ISDN-Connectivity zu günstigen cablecom Tarifen

Setzt Ihre Firma eine ISDN-PBX mit Primäranschluss (PRI) ein? Muss das Equipment noch eine Weile seinen Dienst tun? Dann ist **connect PBX** für Ihre Firma die richtige Lösung. Mit **connect PBX** telefonieren Unternehmen mit der vorhandenen ISDN-Ausstattung und profitieren dabei von günstigeren Anschluss- und Verbindungsgebühren – ohne Kompromisse bei der Sprachqualität und beim ISDN-Funktionsumfang. **connect PBX** verbindet alle Firmenstandorte mit dem cablecom Netz und bedient jede Filiale mit den gewünschten ISDN-Anschlüssen, -Nummern und -Funktionen. Der Kunde stellt die ISDN-PRI-PBX zur Verfügung und definiert den Leistungsumfang – cablecom erledigt den Rest. Ab 2006 werden auch PBX mit Basisanschluss (BRI) unterstützt. Die wichtigsten Kostenvorteile im Überblick:

- kein Investitionsaufwand
- günstige monatliche Anschlussgebühren
- attraktive Gesprächstarife
- sekundengenaue Erfassung/Abrechnung
- keine Minimalgebühr
- keine Call-Setup-Gebühr

Bei **connect PBX** ist das Sparpotenzial sogar noch grösser als bei **connect preselect**: Für Ihren gesamten Sprach- und Datenverkehr benötigen Sie nur noch eine Leitung.

connect IP-PBX: IP-Connectivity zu günstigen cablecom Tarifen

Wenn in Ihrer Firma eine IP-PBX mit Cisco CallManager oder Cisco CallManager Express im Einsatz steht und die Sprachkommunikation vollständig auf IP-Basis erfolgt, empfiehlt sich das Angebot **connect IP-PBX**. Auch hier bleibt die vorhandene IP-Phoneware unverändert im Einsatz. Punkto Leistungsspektrum und Wirtschaftlichkeit glänzt dieses Angebot mit denselben Argumenten wie **connect PBX**. Ab 2006 unterstützt dieser Service auch IP-PBX von weiteren Herstellern. Die wichtigsten Kostenvorteile im Überblick:

- kein Investitionsaufwand
- kein TDM-Gateway (Traffic wird direkt via IP abgeholt)
- günstige monatliche Anschlussgebühren

* Private Branch Exchange (Teilnehmervermittlungs- oder Nebenstellenanlage)

- attraktive Gesprächstarife
- sekundengenaue Erfassung/Abrechnung
- keine Minimalgebühr
- keine Call-Setup-Gebühr

managed IP-phones: die smarte VoIP-Lösung für KMU

Viele KMU sind auf PBX-Funktionen angewiesen. Weniger beliebt hingegen sind die technische Komplexität der Anlagen und die damit verbundenen Anschaffungs- und operativen Kosten. Um ihre Kunden vom technischen Ballast zu befreien, liessen sich amerikanische Telcos bereits in den 60er-Jahren eine Telefonie-Outsourcing-Lösung einfallen, die in Europa jedoch erst in den 90er-Jahren im Zuge der Liberalisierung populär wurde. Diese Lösung besticht durch höchste Benutzerfreundlichkeit: Kunden schliessen ihre Telefone direkt ans Netz des Providers und überlassen ihm das gesamte PBX-Management. Die PBX wird also ausgelagert und als Dienstleistung des Netzbetreibers bezogen.

managed IP-phones ist eine VoIP-Lösung für KMU, die auf einer virtuellen IP-PBX basiert. Diese PBX wird von cablecom betrieben und gemäss den individuellen Wünschen des Kunden konfiguriert. **managed IP-phones**

Business Voice Roadshow 2005

cablecom business organisiert eine Business Voice Roadshow, zu der auch Sie herzlich eingeladen sind.

Die Daten:

Zürich, 27. Oktober 2005

Lausanne, 3. November 2005

Lugano, 10. November 2005

Weitere Infos und Anmeldung:

www.cablecom.ch/business_events

Die Platzzahl ist beschränkt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.



bietet die gebräuchlichen PBX-Funktionalitäten an und ermöglicht Telefonverbindungen innerhalb und ausserhalb des Unternehmens, ohne dass dieses in entsprechendes Telefon-Equipment investieren muss. Die Lieferung der benötigten Endgeräte ist im Service inbegriffen.

Da die Lösung von cablecom vollständig auf IP basiert, können cablecom Kunden ihre Telefongespräche in Zukunft unabhängig vom Telefonnetzbetreiber führen.

Das Basisangebot kann je nach Bedarf mit diversen Optionen erweitert werden. cablecom Kunden erhalten mit **managed IP-phones** eine massgeschneiderte und jederzeit

skalierbare Lösung, die nicht nur technisch zukunftsweisend ist (Konvergenz), sondern auch in Bezug auf die Benutzerfreundlichkeit (mehr Mobilität) und die Wirtschaftlichkeit (keine CAPEX, günstige OPEX) neue Massstäbe setzt. Die wichtigsten Kostenvorteile im Überblick:

- kein Installationsaufwand am Kundenstandort
- günstige monatliche Anschlussgebühren
- attraktive Gesprächstarife
- sekundengenaue Erfassung/Abrechnung
- keine Minimalgebühr
- keine Call-Setup-Gebühr
- skalierbar

Wenn der Kunde die Datendienste von cablecom bezieht, ergeben sich weitere Synergie- und Kostenvorteile (siehe Fallbeispiel INFOBRAIN). Zusätzlich profitieren Kunden von einem einfachen Handling via Internetportal, von On-Demand-Leistungsmerkmalen und von einem professionellen Service – immer auf dem neusten Stand der Technik!

INFOBRAIN AG hat sich für managed IP-phones entschieden



Das KMU INFOBRAIN AG mit Sitz in Effretikon und Filiale in Wabern bei Bern bietet Informatikdienstleistungen für Projektentwicklung und den Betrieb von Lösungen an (www.bern.infobrain.ch). Von cablecom business bezieht das 1988 gegründete Unternehmen seit einigen Monaten den Sprachdienst **managed IP-phones**. Die Lösung ist zurzeit für sieben Arbeitsplätze ausgelegt. Wie kam es dazu?

Im Zuge der Neugründung der Geschäftsstelle Wabern stellte sich die Frage, ob man weiterhin auf die klassische PBX-Technik oder eine Alternative mit mehr Zukunftspotenzial setzen sollte. Eine Breitband-Internetverbindung war bereits vorhanden (2 Mbit/s, synchron), was den Einsatz einer VoIP-Lösung nahe legte. Die

neue Technologie versprach nicht nur erhebliche Kosteneinsparungen, sondern auch mehr Flexibilität und Mobilität – zwei zentrale Werte in der Firmenphilosophie der INFOBRAIN AG.



Rolf Wenger: «**managed IP-phones** kann ich jedem empfehlen.»

Schon bald entschied man sich für die komfortable und skalierbare Lösung **managed IP-phones**. Der innovative und benutzerfreundliche Sprachdienst wurde innerhalb von fünf Tagen konfiguriert und aktiviert. Die alte PBX wurde ausgemustert und der Anschluss gekündigt. Heute läuft der gesamte Daten- und Sprachverkehr über die Plattform von cablecom. Der Geschäftsstellenleiter Rolf Wenger ist zufrieden: «**managed IP-phones** kann ich jedem empfehlen, der auch beim Telefonieren auf das beste Preis-Leistungs-Verhältnis Wert legt.»

neue Technologie versprach nicht nur erhebliche Kosteneinsparungen, sondern auch mehr Flexibilität und Mobilität – zwei zentrale Werte in der Firmenphilosophie der INFOBRAIN AG.



ENUM: Telefonnummer als Kommunikationsportal

Von **Walter Bichsel**, Senior Manager Engineering, cablecom

ENUM (E.164 Number Mapping) ist eine Anwendung des Domain Name Systems (DNS) zur Referenzierung von Internetdiensten über eine Telefonnummer – also eine Art globales Adressbuch. Das Interesse an einer solchen Lösung erwuchs aus der Verfügbarkeit von VoIP-Diensten und dem Bedürfnis der VoIP-Anwender, sowohl im Internet als auch im klassischen Telefonnetz unter derselben Nummer erreichbar zu sein.

Mit der Sprachkommunikation allein ist das Nutzenpotenzial von ENUM aber noch lange nicht ausgeschöpft. Warum? Eines der wichtigsten Elemente von Diensten ist ihre Adressierung. Die globale Adressierung ist im öffentlichen Sprachdienst über das Nummernschema nach ITU E.164 und im Internet über die Uniform Resource Identifiers (URI) definiert. Beide Adressierungssysteme werden für eine nicht absehbare Zeit koexistieren. ENUM macht es nun möglich, die beiden Adressierungssysteme zu verbinden. Das Resultat einer ENUM-Abfrage kann einen oder mehrere URIs

ergeben. Die URIs referenzieren die mit der E.164-Nummer verknüpften Ressourcen und Dienste wie zum Beispiel eine Faxnummer, einen VoIP-Dienst, eine herkömmliche Telefonnummer oder eine E-Mail-Adresse. So kann eine Telefonnummer dank ENUM zum eigentlichen Kommunikationsportal werden.

Die Internet Engineering Task Force (IETF) hat 1999 die IETF ENUM Working Group gebildet; andere mit Standards befasste Organisationen wie ITU und ETSI folgten wenig später mit analogen Aktivitäten. Der Einsatz von ENUM wird aber auch durch nationale Telekommunikationsregulierungen beeinflusst (Vergabe von ENUM-Zonen, Administration von ENUM-Ressourcen). Interessant ist hier sicher der Aspekt, dass die Delegation der Registrierung auf jeder Nummernstufe erfolgen kann und dadurch auch firmenspezifische Nummernpläne unterstützt werden können.

In vielen Ländern sind heute ENUM-Trials, in einigen Ländern sogar kommerzielle ENUM-Services

am Laufen. Seit April dieses Jahres besteht auch in der Schweiz die Möglichkeit, auf der Basis eines ENUM-Trials Telefonnummern als ENUM-Domains zu registrieren (www.swissenum.ch).

Die erfolgreiche Ausbreitung von ENUM wird von der Entwicklung von VoIP-basierenden Diensten, vor allem aber von der Entwicklung entsprechender VoIP-Endgeräte abhängen. So wäre es vorstellbar, dass ein WiFi- und SIP-fähiges Handy über ENUM eine Internetverbindung anstelle einer teureren PSTN-Verbindung wählt. Für Service Provider sind ENUM/DNS und SIP im Gegensatz zu der im PSTN benutzten SS7-Signalisierung einfacher und vor allem kostengünstiger zu implementieren.

Wann und wie weit sich ENUM durchsetzt, wird nicht nur von technischen Entwicklungen (z.B. Sicherheitsmechanismen) abhängen. Entscheidend wird auch sein, wie sich die Anwender verhalten: Sind wir bereit, wesentliche persönliche Informationen weltweit zur Verfügung zu stellen?

sehr eng mit professionellen Dienstleistern wie zum Beispiel NextiraOne zusammen. Die Erfahrungen von NextiraOne im Umgang mit leistungsfähigen Alcatel-Plattformen ergänzen die Expertise von cablecom im Bereich Datentransport optimal.

Auch bei diesem Sprachdienst kommen die Kunden in den Genuss der exzellenten cablecom Konditionen:

- günstige Gesprächstarife
- sekundengenaue Erfassung/Abrechnung
- keine Minimalgebühren
- keine Call-Setup-Gebühr

service numbers

Zusätzlich zu den hier vorgestellten Diensten können Firmenkunden den Mehrwertdienst **service numbers** bei cablecom beziehen. Mit **service numbers** erhält Ihr Unternehmen eine in der ganzen Schweiz einzigartige und geografisch unabhängige 0800er-Nummer (für Anrufende kostenlos) oder eine 0848er-Nummer (Inlandtarife). Auf Wunsch können auch 0900/0901er-Nummern mit Tarifen Ihrer Wahl realisiert werden. Dieser Mehrwertdienst kann beliebig mit anderen Sprachdiensten von cablecom kombiniert werden.

Weitere Informationen

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Detaillierte Informationen zu unseren neuen Sprachdiensten erhalten Sie auf www.cablecom.biz (PDF-Flyer). Alternativ können Sie spontan das beiliegende Faxantwortformular ausfüllen und an die Nummer 0800 888 301 faxen. Unsere Berater stehen Ihnen jederzeit gerne persönlich zur Verfügung. Sie erreichen sie telefonisch unter 0800 888 310 oder per E-Mail an business.sales@cablecom.ch.

Neue Voice-Lösungen für Firmenkunden (Stand 9/2005)

	connect preselect	connect PBX	connect IP-PBX	managed IP-phones	managed IP-PBX
Kurzbeschreibung	Einfache Abwicklung des Sprachverkehrs mit cablecom durch Verwendung einer fünfstelligen Preselect-Nummer	Abwicklung des Sprachverkehrs mit cablecom mittels Anschluss der vorhandenen ISDN-PRI-PBX ans cablecom Netz	Abwicklung des Sprachverkehrs mit cablecom mittels Anschluss der vorhandenen IP-PBX mit Cisco CallManager oder Cisco CallManager Express ans cablecom Netz	Komfortable Abwicklung des Sprachverkehrs mit cablecom mittels PBX-Outsourcing (Hosting durch cablecom)	Integration und Betrieb von komplexen IP-Kommunikationslösungen (CTI, Call Center, Conferencing etc.)
Geeignet für	Unternehmen, die rasch und ohne Aufwand günstiger telefonieren möchten	Unternehmen, die für ihre Kommunikation eine ISDN-PRI-PBX einsetzen und günstiger telefonieren möchten (ab 2006 unterstützt dieser Service auch BRI)	Unternehmen, die für ihre Kommunikation eine IP-PBX mit Cisco CallManager oder Cisco CallManager Express einsetzen und via IP günstiger telefonieren möchten (ab 2006 unterstützt dieser Service auch IP-PBX von weiteren Herstellern)	Kleinere und mittelständische Betriebe, für die sich die Anschaffung einer PBX kaum lohnt, die aber nicht auf PBX-Dienste verzichten wollen	Grosse Unternehmen mit mehreren Standorten und besonderen Kommunikationsbedürfnissen, die das komplette Service-Management in professionelle Hände legen wollen

Infos und Beratung: cablecom Business Support, Tel. 0800 888 310 (gratis), business.sales@cablecom.ch, www.cablecom.biz