



Marco Quinter
Directeur de cablecom
business

Editorial

Le «paradis» des cadres informatiques en termes de ressources

Chers lectrices et lecteurs,

«En mai fait ce qu'il te plaît!» Cet adage vaut aussi pour ce second numéro de Business Facts, le jeune bulletin d'information destiné à nos clients commerciaux, dont le look a été retouché et le confort de lecture rehaussé afin de vous plaire.

Mais nous n'avons rien changé au concept de base: fournir des informations actualisées sur nos ressources et nos prestations, accompagnées d'études de cas, d'articles techniques et de l'annonce des prochaines manifestations clientèle. Ne ratez pas ce grand rendez-vous trimestriel!

Dans ce numéro, deux nouvelles vous réjouiront particulièrement: d'une part notre alliance stratégique avec HP et Orange (voir l'article à ce sujet à la page 4), d'autre part notre coopération avec Netbeat, une société spécialisée dans les questions de sécurité (page 7).

Trois mots résument le sens de ces alliances: plus-value, plus-value et ... plus-value! Ou exprimé dans un langage plus fleuri: le réseau optique ultra-rapide de cablecom, le dense réseau national de téléphonie mobile d'Orange, le savoir-faire de HP en matière d'intégration et de gestion et les solutions de Netbeat dans le domaine de la sécurité constituent, conjugués, une plate-forme technique que l'on peut qualifier de «paradis» en termes de ressources pour les cadres informatiques. Sur cette plate-forme – unique en son genre dans notre pays -, les entreprises peuvent non seulement effectuer de manière performante et adaptée à leurs besoins toutes leurs activités de communication, mais aussi bénéficier d'un maximum de prestations en regard de l'argent investi. Bref, cette solution est irremplaçable!

Dans les lignes qui suivent, vous découvrirez comment la compagnie d'assurance La Bâloise tire profit depuis un certain temps déjà des avantages de cette solution.

En vous remerciant de votre intérêt à l'égard de cablecom business, nous vous souhaitons bonne lecture!

Cordialement, Marco Quinter

De nouveaux horizons WAN

«Cablecom transforme le WAN de votre société en LAN» affirme un slogan publicitaire de cablecom. Fiction ou vérité? Depuis 18 mois, 119 sites suisses de la Bâloise Assurances transfèrent leurs données sur le réseau haute vitesse de cablecom – avec des vitesses de transfert atteignant les 155 Mb/s sur le réseau backbone WAN.

Le groupe Bâloise offre des prestations de service au niveau international dans les domaines prévoyance et constitution de capital. Bâloise-Holding dispose de sociétés sur les principaux marchés de Suisse, d'Allemagne, de Belgique, d'Autriche et du Luxembourg. A la fin de 2002, le groupe employait 8703 collaborateurs dont 3976 en Suisse.

La Bâloise Assurances est la quatrième compagnie d'assurances tous secteurs

de Suisse. Fière de ses 60 agences générales, la société est également présente sur Internet où elle propose de nombreux services interactifs en ligne (www.baloise.ch).

Depuis 2000, la banque Baloise Bank SoBa (ex-Solothurner Bank) s'est jointe au groupe. Cette société, qui siège à Soleure, dispose de succursales dans le canton de Soleure et de sociétés de Private Banking à Bâle, Berne, Lausanne, St-Gall et Zurich.

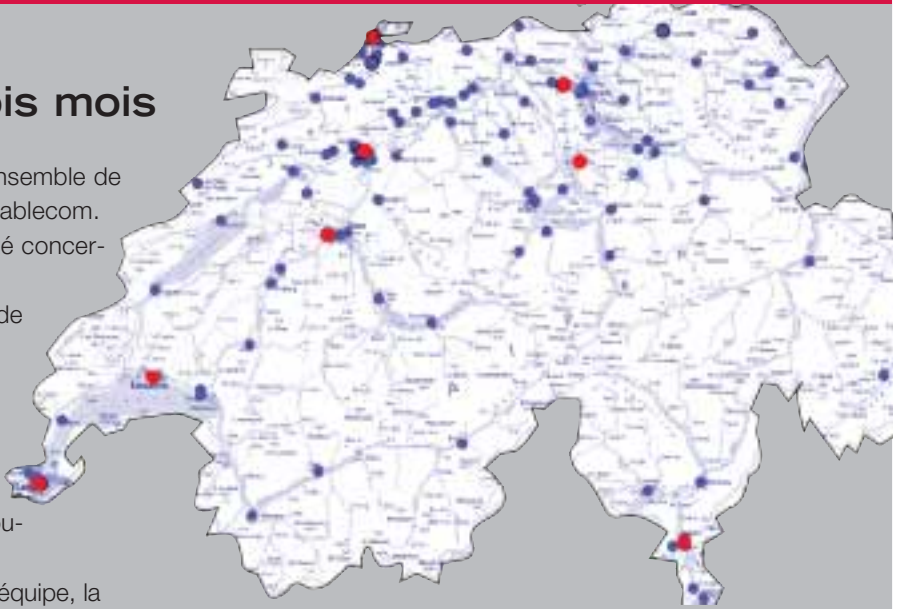
En 2002, le système informatique de la banque a été intégré dans la maison mère de Bâle.

Il y a deux ans, la Bâloise Assurances a pris une décision riche en retombées: faire migrer l'ensemble du WAN de la société (y compris Baloise Bank SoBa), soit 119 sites suisses, vers le réseau haute vitesse de cablecom. Après une phase pilote de quatre semaines, le plan a été réalisé en l'espace de trois mois.

Bâloise Assurances: 119 sites migrent en trois mois

En 2000, la Bâloise Assurances a fait migrer l'ensemble de son WAN sur le réseau haute performance de cablecom. 119 sites répartis sur toute la Suisse ont ainsi été concernés. Morceaux choisis:

- Aucun des 119 sites n'a été hors service plus de 10 minutes.
- Le temps de réponse des applications (SAP) a été nettement amélioré.
- Les sites sont reliés entre eux par des largeurs de bande évolutives de 64 Kb/s à 155 Mb/s.
- Depuis la migration, aucune interruption n'a troublé le fonctionnement.
- Le client loue la bonne ambiance du travail en équipe, la compétence technique, l'aspect novateur du concept, la flexibilité et l'intéressant rapport qualité prix.



Infos: www.cablecom.biz, www.baloise.ch

Business Facts a interrogé le responsable du projet, François Ryffel, Responsable Communication Services, sur son expérience avec cablecom:



Il est entièrement satisfait de l'infrastructure et du service de cablecom: François Ryffel, Responsable Communication Services de la Bâloise Assurances.

Business Facts: Monsieur Ryffel, la Bâloise Assurances et Baloise Bank SoBa utilisent le réseau de cablecom depuis maintenant 18 mois. Etes-vous satisfait?

François Ryffel: Nous sommes absolument ravis. Nos attentes ont été et sont satisfaites en tous points.

Qu'est-ce qui a poussé la Bâloise Assurances à chercher un autre Carrier?

En tant que prestataires de services financiers et d'assurances, nous évoluons dans un environnement économique très dynamique et technique. De la bonne forme de notre infrastructure informatique dépend surtout la bonne forme de toute l'entreprise. Notre WAN n'était plus à la hauteur de nos besoins devenus plus exigeants. En matière d'architecture et de technologie, il nous fallait un vaste réseau ouvert offrant plus de capacités. Nous avons bien sûr étudié à fond diverses possibilités.

Qu'est-ce qui a fait pencher la balance?

Différentes raisons. La flexibilité est et demeure très importante pour nous. Cablecom a rapidement répondu à nos besoins concrets. Nous avons absolument besoin de cette flexibilité. De plus, nous avons été convaincus par la performance technique et la justesse du prix. La bonne ambiance au sein de l'équipe et les contacts personnels étaient également un bon point. Un climat de confiance s'est très vite installé.

Les coûts ont-ils été un argument?

Dans notre branche, l'informatique est vitale pour les affaires. La sécurité et la fiabilité occupent bien sûr la première place. D'un autre côté, la pression des coûts a fortement augmenté. Si nous avons le choix, nous optons évidemment pour le produit présentant le meilleur rapport qualité-prix.

Quel effet a eu la migration sur le travail quotidien des collaborateurs?

La migration elle-même s'est déroulée sans problèmes. Aucun des 119 sites n'a connu d'interruption du système de plus de dix minutes. Par la suite, les applications fonctionnaient plus vite – et jusqu'à présent nul ne s'en est encore plaint....

Quelle va être la suite?

Pour le moment, nous prévoyons et réalisons divers tests avec de nouvelles technologies réseau comme le MPLS; si tout continue à bien se passer, nous disposerons bientôt d'une flexibilité supplémentaire dans notre WAN. D'autres mots clefs sont: connexion Internet, centralisation de l'informatique, consolidation du serveur, encore plus de largeur de bande, extension du réseau haute vitesse à l'étranger, monitoring et contrôle de la qualité, gestion des coûts, etc.

Sur la base de votre expérience, pouvez-vous recommander cablecom?

Je ne veux pas porter de jugement global. Dans ma branche, je dirais: oui, sans réserve.

Monsieur Ryffel, merci de cet entretien.