

VPN by Mikron: débits en hausse, frais en baisse

Mikron Technology Group, dont le siège est à Bienne, est active à l'échelle mondiale dans 25 sites. Afin de réduire ses frais de communication, l'entreprise a réalisé il y a deux ans une plate-forme VPN. Topnet Global IP joue un rôle clé au sein du réseau international de ce groupe.

Il y a deux ans encore, la communication entre les 25 sites internationaux du groupe Mikron se fondait sur une plate-forme à relais de trames chez un seul hébergeur. Les frais élevés et la dépendance engendrés par cette solution ont incité la direction à rechercher une autre voie. Rune Paulsen, responsable de la sécurité informatique, et Daniel Landolt, directeur des services informatiques du groupe, ont décidé de réaliser un réseau privé virtuel



Rune Paulsen,
IT Security Officer

«Par sa flexibilité, cablecom nous a considérablement aidés durant la phase pilote.»

(VPN) international avec les objectifs suivants:

- Réduction des frais de communication
- Accroissement des débits
- Accès local à Internet depuis tous les sites du groupe
- Amélioration de la connectivité entre les sites du groupe
- Résolution des problèmes de communication avec les filiales asiatiques de Mikron
- Maintenance et exploitation centralisées des firewalls par Corporate IT Services (CITS) à Bienne; choix et financement décentralisés des fournisseurs d'accès locaux par les filiales selon les directives de performances de CITS

Moyenne quotidienne de 9000 e-mails et 1,4 Go de pièces jointes

Les statistiques de messagerie électronique de novembre 2003 à janvier 2004 donnent une idée des besoins du groupe en matière de communication: ses 1300

ordinateurs installés dans le monde ont transmis pendant ce trimestre 812 000 courriels représentant un volume de 130 Go (une grande part provient des dessins de construction joints aux messages).

Deux serveurs de messagerie centraux

D'emblée, les deux chargés de projet ont attaqué de front le problème des virus. Afin de diminuer ce risque, deux serveurs SMTP centraux (Lotus Notes) furent installés chez Mikron Management SA à Bienne. L'ensemble de la messagerie entre Internet et les sites du groupe passent par ces serveurs. Cette solution exige

- un grande largeur de bande et
- une liaison stable sur Internet

Plus de puissance pour moins d'argent

Cablecom business est ressorti vainqueur de l'évaluation des offres soumises par les différents opérateurs en lice pour la connexion à Internet des serveurs centraux SMTP à Bienne. En proposant de multiplier le débit de 512 Kbit/s à 10 Mbit/s tout en réduisant de presque 20% les coûts, cablecom l'a emporté. Cependant, un autre facteur s'est révélé déterminant - chargé de la mise en oeuvre du VPN, Rune Paulsen se souvient: «Mikron ne souhaitait pas pren-

dre d'engagements durant la phase de démarrage, mais a pu adapter le débit à ses besoins effectifs définis pour le long terme pendant une période d'essai suffisamment prolongée. Cablecom s'est révélé de loin le partenaire le plus souple. Cette flexibilité nous a beaucoup aidés.»



Daniel Landolt, Head
Corporate IT Services

«L'équipe de cablecom répond à nos souhaits de manière directe et attentionnée.»

Rentabilisation en trois mois

Responsable de l'exploitation du VPN, Daniel Landolt est également très satisfait de la solution actuelle: «Déjà en trois mois, nous avons amorti notre investissement. Grâce à la stabilité de la liaison de 10 Mbit/s de Bienne, depuis deux ans nous pouvons échanger nos messages à l'échelle mondiale au sein du groupe Mikron de manière très efficace et économique.»

Dans l'intervalle, deux autres sites suisses de Mikron ont opté pour cablecom topnet.

Mikron Technology Group

Mikron Technology Group, dont le siège est à Bienne (Mikron Holding SA), est une multinationale spécialisée dans la construction d'installations et d'outillages de même que de composants et de modules synthétiques. Le groupe Mikron comprend dans le monde 35 sociétés dans 25 sites avec un effectif total de 3160 employés (Suisse: ~850).

Son chiffre d'affaires net s'est élevé en 2002 à 414,7 millions de francs, dont 70% environ en Europe. Infos: www.mikron-tg.com

Services fournis par cablecom à Mikron Technology Group:

topnet Global IP à Bienne (10 Mbit/s), Nidau (2 Mbit/s) et Derendingen (1 Mbit/s)
Infos: Olav Frei, Head of Key Account Management, cablecom business,
tél. 01 355 61 76, olav.frei@cablecom.ch