

Quand un transporteur aérien s'allie à un transporteur de données



Avec plus de 150 avions et hélicoptères, Jet Aviation exploite la plus grande flotte mondiale d'avions d'affaires et privés. Nous vous expliquons ici pourquoi ce transporteur de passagers de 1^{ère} classe s'est allié les services d'un transporteur de données tout aussi talentueux.



Challenger 601 de la flotte privée que Jet Aviation possède et exploite. Photos: Jet Aviation

Un tiers environ des 3500 employés de Jet Aviation utilisent un PC. Les données essentielles acheminées sur le réseau international de la société sont utilisées dans les applications suivantes:

- SAP R/3
- MS Exchange
- Docuware (tous les documents sont scannés et gérés par un système d'archivage optique central)

Actuellement, dix sites sont raccordés au WAN de Jet Aviation:

- Siège principal de Zurich
- Aéroports de Genève, Zurich, Bâle et Agno
- Düsseldorf (D)
- Teterboro (USA)
- Dietikon, Econis AG (Managed LAN)
- Rüslikon, Alos AG (Managed Archive)
- Bâle, Datcenter HP (centres de calculs délocalisés pour SAP)

A ce nombre s'ajoutent encore en Suisse cinq bureaux distants. La liaison Internet de 10 Mbit/s est assurée par le POP de cablecom d'Otelfingen, où se trouve aussi le firewall géré par Jet Aviation. Les liaisons SDH vers Düsseldorf et Teterboro sont assurées par un opérateur international à des conditions très attrayantes, négociées

et fixées directement par cablecom business dans le cadre de son offre. Pourtant, il y a deux ans encore, la situation était fort différente.

Un retrait avec des conséquences

En 2002 s'annonça un changement peu réjouissant pour les responsables informatiques de Jet Aviation: le fournisseur d'accès qui hébergeait le réseau d'entreprise de

Jet Aviation sur son propre réseau fédérateur MPLS communiqua qu'il se retirait du marché suisse. Une grande société de services informatiques reprit cette activité, mais au grand étonnement de ses clients suisses, ne tarda pas à leur annoncer une renégociation des conditions. Jet Aviation avait donc le choix entre soit payer plus cher pour le même service, soit réexaminer la situation. Elle opta pour cette der-

Jet Aviation

Fondée en 1967 en Suisse, Jet Aviation est aujourd'hui la première société de services dans le secteur de l'aviation d'affaires. Plus de 3500 collaborateurs dans plus de 60 sociétés et agences sont à la disposition des clients en Europe, au Moyen-Orient et en Extrême-Orient de même qu'en Amérique du Nord et du Sud. Ses prestations comprennent l'entretien et la réparation, l'agencement intérieur d'avions, des travaux d'ingénierie et les services au sol, la vente et l'administration d'avions ainsi que des services de taxi aérien. Les deux succursales de Jet Aviation Business Jets en Europe (Zurich) et aux Etats-Unis (Teterboro, New Jersey) exploitent une flotte mondiale évaluée à plus de 150 appareils.

Plus d'infos: www.jetaviation.com

Services fournis par cablecom à Jet Aviation:

topnet Private IP; topnet Global IP; topnet Homemaker; Dial-in

Plus d'infos: Olav Frei, Head of Key Account Management, cablecom business, tél. 01 355 61 76, olav.frei@cablecom.ch

Choisir le bon partenaire WAN

Lors de l'évaluation d'un partenaire WAN, les questions à se poser diffèrent selon les besoins et les objectifs. Si l'exemple de ce client vous semble inspirant, peut-être les conseils de Jürg Thomas Weiss, directeur de l'infrastructure informatique, vous seront-ils de quelque utilité. Voici les questions qu'il s'est posées:

- Quel fournisseur offre le plus pour un montant défini?
- Si le débit proposé est de plusieurs ordres de grandeur supérieur à nos exigences, quels avantages supplémentaires pouvons-nous espérer en tirer (consolidation, centralisation, etc.)?
- Quelle est la flexibilité du fournisseur à des souhaits sortant de l'ordinaire?
- Avec quelle franchise le fournisseur communique-t-il quand il ne peut pas réaliser certaines prestations?
- Quel rapport qualité-prix l'opérateur local est-il en mesure d'assurer sur des lignes internationales?
- Avec quelle facilité et à quel coût les utilisateurs à domicile et les bureaux distants peuvent-ils être intégrés?



Jürg Thomas Weiss,
Director IT Infrastructure

« Nous sommes très satisfaits de la solution technique et de l'exploitation. »

concurrence. Sans compter une couverture réseau sur l'ensemble du territoire avec ses propres boucles locales. Leur offre répondait exactement à nos attentes.»

D'heureuses répercussions

Depuis le 1^{er} janvier 2003, les données WAN de Jet Aviation circulent sur le réseau fédérateur IP-MPLS de cablecom (topnet Private IP). L'augmentation des débits a démontré de multiples avantages:

- consolidation des passerelles Internet (1 au lieu de 4)
- réduction des serveurs de messagerie (4 au lieu de 5)
- centralisation des serveurs d'applications (utilisation d'environnements hôtes à terminaux)

nière solution, formulant trois conditions à son futur fournisseur:

- assurer une migration sans problème,
- intégrer de manière redondante tous les sites de Suisse ainsi que ceux de Düsseldorf et de Teterboro et
- éliminer les problèmes de capacités.

Ses autres exigences aussi n'étaient pas précisément évidentes: outre un excellent rapport qualité-prix, le futur partenaire WAN devait se distinguer par sa flexibilité, son expérience dans les projets et son dynamisme. Jet Aviation entra en contact avec plusieurs candidats, dont cablecom business.

Un débit supérieur à un coût inférieur, en prime dans une configuration redondante: l'offre de cablecom convainquit immédiatement. Jürg Thomas Weiss, directeur de l'infrastructure informatique, se souvient: «Cablecom proposait des débits jusqu'à dix fois supérieurs au même prix que la



- mise en œuvre d'une écriture-miroir des données

Jürg Weiss se déclare très satisfait aujourd'hui des heureuses conséquences des nouveaux débits de topnet Private IP de cablecom: «En tant que responsable de l'infrastructure informatique, je suis content qu'en améliorant la performance du réseau, on ait simplifié du même coup l'architecture générale – qui dit simplification, dit aussi économies.»

Jet Aviation est convaincu du bien-fondé de l'outsourcing pour certains services. L'entreprise a déjà externalisé les ressources suivantes: LAN (Econis AG), WAN (cablecom business), Archiv (Alos AG) et SAP (HP): «un outsourcing sélectif représente un allègement notable et les résultats sont bénéfiques», résume Jürg Weiss.

Facteur humain

La réussite d'une association ne dépend pas uniquement de facteurs techniques ou commerciaux, la motivation personnelle des partenaires est également primordiale. Jürg Weiss a un avis précis en ce qui concerne le facteur humain de ce projet: «L'équipe cablecom business va droit au but, sans formalités excessives. J'apprécie la flexibilité avec laquelle les problèmes sont abordés. L'Account Manager de cablecom a immédiatement compris nos besoins et proposé des solutions concrètes. On sent que le client est pris au sérieux.»

Jet Aviation est leader dans le secteur de l'aviation d'affaires. La société a facturé l'année dernière dans le monde entier 60 000 heures de vol à une clientèle exigeante dans le cadre d'activités de taxis aériens ou de gestion d'appareils. Photos: Jet Aviation

