

«Le temps travaille pour nous»

ABACUS Research est devenu en Suisse synonyme de «logiciels standard de gestion pour PME». Ce concepteur renommé a reçu en novembre 2004 du Swiss Venture Club le Prix de l'entrepreneur de Suisse orientale. A l'occasion des 20 ans de cette entreprise, «Business Facts» a évoqué son passé et son avenir avec son CEO, M. Claudio Hintermann.

Monsieur Hintermann, il y a 20 ans - le 21 janvier -, vous fondiez ABACUS avec vos camarades d'études de la HSG, Thomas Köberl et Eliano Ramelli. Comment avez-vous célébré cet événement?

Nous avons organisé une belle fête avec l'ensemble des collaborateurs. L'un des moments forts fut un diaporama avec des photos des débuts. Depuis lors, certaines choses ont changé – les photocopieurs se sont modernisés ...

«Rayon de lumière dans le ciel des entreprises suisses», «Equipe en tête de classement de la ligue ERP», «Market Maker», «Bill Gates des Alpes» – la presse se fait lyrique quand elle parle d'ABACUS et de Claudio Hintermann. Comment décririez-vous votre propre rôle sur la scène informatique suisse?

Je me vois actuellement comme Tom Hanks dans le film «Cast Away» ...

Vous voulez dire l'histoire du manager de FedEx Chuck Noland, seul survivant d'un crash et qui se retrouve sur une île solitaire?

Oui, le remake de Robinson Crusoe. ABACUS procède comme ce Chuck – nous sommes l'une des rares entreprises de cette branche à avoir correctement survécu aux turbulences de ces dernières années et à être resté autonome.

Quand, dans les conversations des programmeurs, la mode était plus aux IPO qu'aux API, nous étions un peu considérés comme des «has been». Nos programmeurs continuaient pourtant de parler de code, les fondateurs de la société restaient des entrepreneurs et toutes les offres IPO atterrissaient dans la déchiqueteuse. Puis la Nouvelle Economie et ses stars se sont effondrées. Soudain, nous sommes devenus des «héros». Le sommes-nous? Non. Nous avons simplement continué de travailler et avons laissé les autres spéculer.

Le battage autour d'Internet n'a laissé aucune trace chez vous?

J'ai une petite anecdote à ce sujet. La scène se déroulait dans un restaurant. Nous voulions payer. Le serveur a pris ma carte de crédit et est revenu une minute plus tard avec le patron. J'ai d'abord pensé qu'il y avait un problème avec ma carte. Mais le patron a souri et m'a déclaré qu'il voulait absolument souscrire des actions ABACUS – il avait appris que nous allions entrer en bourse. Je lui ai demandé combien il était prêt à payer. Il a répondu: «n'importe quel prix!» Je lui ai demandé alors: «que pensez-vous de notre entreprise et de nos activités?» Sa réponse: «rien!» J'ai compris alors que notre branche n'allait pas tarder à être en sérieuse difficulté.

«**La cupidité ne suffit pas à créer de la valeur durable. La renaissance de l'Ancienne Economie était prévisible.**»

Dans quelle mesure?

Quand une entreprise d'une centaine de collaborateurs génère une valeur boursière de deux milliards de dollars simplement par le fait de disposer d'une boîte aux lettres à la Silicon Valley, même les plus doués font preuve de stupidité. La cupidité ne suffit pas à créer de la valeur durable. La renaissance de l'Ancienne Economie était prévisible.

Ce qui ne signifie pas que la Nouvelle Economie ait complètement disparu ...

Non, les nouvelles technologies – en particulier Internet – modifient fondamentalement l'économie. Heureusement, la ruée vers l'or a fait place à un pragmatisme sain. L'informatique a perdu de sa magie. Les utilisateurs



Portrait

Claudio Hintermann est né en 1958. Il a étudié la gestion d'entreprise à l'université de St Gall. Avec ses deux camarades d'études Thomas Köberl et Eliano Ramelli, il créa en 1985 la société ABACUS Research AG. Aujourd'hui, l'entreprise a quatre actionnaires et administrateurs, qui sont aussi membres de la direction: Claudio Hintermann est responsable du développement stratégique, Thomas Köberl du marketing, Eliano Ramelli des finances et Daniel Senn de la conception d'applications.

s'interrogent aujourd'hui de façon plus critique sur les avantages d'une innovation. De solides entreprises telles qu'ABACUS se réjouissent de ce changement de vision.

Vous créez des programmes de gestion pour les PME suisses et êtes vous-mêmes une PME classique. Comprenez-vous qu'elles soient dépassées par les cycles d'innovation de l'industrie informatique? Comment les convainquez-vous de participer à vos innovations?

Je comprends ces PME. La tendance d'intégrer toujours plus de produits et de services accroît la complexité à l'infini. Cette tendance doit s'inverser. Les services informatiques doivent devenir flexibles, fonctionnels et quantifiables. Actuellement, ils sont relativement complexes, inchiffrables et coûteux. En ce qui concerne la deuxième partie de votre question: en concevant des solutions modulaires, qui restent contrôlables et apportent des avantages à nos clients.

Pendant 20 ans, vous avez influencé de manière déterminante le marché des logiciels de gestion dans notre pays. Aujourd'hui, vous êtes clairement le leader sur le segment des PME. A quoi est dû ce succès?

Dès le départ, nous nous sommes attachés à développer les meilleurs logiciels de gestion pour le marché suisse. Ce marché est constitué à 99,7% de PME, donc d'entreprises de moins de 250 collaborateurs. ABACUS a édifié très tôt un réseau de partenaires spécialistes en ERP et institutionnalisés ainsi le lien avec la pratique. Nos concepteurs sont en dialogue constant avec des comptables, fiduciaires, vérificateurs des comptes et conseillers d'entreprise. En association avec les feed-backs de nos clients finals, nous disposons des informations nécessaires à la conception de logiciels solidement ancrés dans la réalité. Notre succès est le résultat d'un travail intelligent et d'objectifs de croissance raisonnables.

Les auteurs de logiciels de gestion doivent avoir une excellente vision des processus commerciaux. Quel rôle joue un développeur de logiciels comme ABACUS dans l'établissement de ces processus? Existe-t-il une interaction créatrice entre l'étude des processus et la programmation ERP?

Bon nombre de nos développeurs ont des bases en gestion. Notre fonction consiste à traduire le langage des commerciaux et managers dans le langage des machines. Nous obtenons les meilleurs résultats en écoutant attentivement nos partenaires et clients.

Conseil lecture

Par l'intégration des technologies d'information et de communication aux processus commerciaux internes et globaux, il est possible de réaliser des économies et des gains d'efficacité au niveau opérationnel. Cet ouvrage est une introduction systématique et orientée vers la pratique aux principaux aspects organisationnels, stratégiques et techniques de l'e business et montre de quelle manière les entreprises – notamment les PME – peuvent bénéficier des stratégies d'affaires fondées sur le numérique.

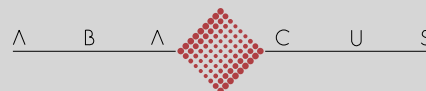


Sven Montanus: «Digitale Business-Strategien für den Mittelstand» (Stratégies d'affaires numériques pour PME – optimiser les processus globaux des entreprises à l'aide de nouvelles technologies). Editions Springer, 2004, ISBN 3-540-20970-0, Fr. 59.50

ABACUS Research AG

ABACUS Research réalise depuis 1985 des logiciels innovants de gestion. Aujourd'hui, plus de 30 000 personnes en Suisse romande et allemande utilisent 60 000 programmes ABACUS. Selon la dernière étude de Demoscope, ABACUS est le leader sur le marché suisse des PME. ABACUS emploie 150 collaborateurs, dont 50 dans la programmation d'applications et les développements de base, les autres s'occupant surtout du support et de la formation. Les logiciels ABACUS constituent une solution globale. L'intégration est le maître-mot: traitement des ordres avec PPS intégré, calcul des coûts intégré, shop Web intégré et outil d'édition de rapport basé sur un navigateur permettant d'effectuer des requêtes et des analyses via le web.

Infos: www.abacus.ch



Ne rate-t-on pas quelque chose d'essentiel, à savoir l'innovation?

Nous ne manquons pas d'idées innovantes. Au contraire. Le problème est surtout de tenir compte de la réalité économique, autrement dit l'art de finaliser des idées progressistes dans un contexte conservateur. Je pense que nous y sommes aussi parvenus avec notre tout dernier produit «digital erp».

Actuellement 30 000 PME et 314 communes ou villes utilisent les logiciels ABACUS. Vos logiciels permettent d'établir 170 000 comptabilités et 700 000 décomptes salaires. Le nombre de licences vendues n'a cessé d'augmenter depuis 20 ans. Quelles sont les perspectives de croissance?

La technologie lancée avec «digital erp» recèle un potentiel considérable. L'introduction de la signature numérique associée aux normes de facto PDF et XML va radicalement changer la façon d'établir, de faire circuler et de gérer des documents commerciaux. «digital erp» signifie: un ERP sur toute la filière de traitement, des archives intelligentes rapidement accessibles, des postes Thin Clients mobiles au lieu de «cimetières de dossiers» – bref le bureau sans papier!

Nulle nostalgie alors, propre à barrer le chemin au progrès?

Les nostalgiques aussi devraient en fin de compte préférer une belle plante ou un sympathique bar à café à d'encombrantes armoires de classeurs. Certains aiment l'idée de pouvoir changer à volonté leur environnement de travail. Le bureau sans papier, tel que visé avec «digital erp», est totalement indépendant du lieu. Le temps œuvre pour nous ...

Je vais énumérer des termes et vous me direz spontanément ce que cela évoque pour vous: climat de travail ...

Signifie «qualité de vie». L'être humain ne se réduit pas à une machine. Pour cette raison, nous disposons dans notre nouvel immeuble de deux restaurants, d'une salle de fitness, de plusieurs bars à café et d'une pièce dédiée à la musique. Nos collaborateurs sont respectés aussi en dehors du contexte du travail.

« Notre succès est le résultat d'un travail intelligent et d'objectifs de croissance raisonnables. »

Travail d'équipe ...

Capital. Dans notre entreprise, il y a plus d'opinions que de collaborateurs, il convient donc de rester ouverts et de trouver les meilleures solutions.

Le lieu de Kronbühl ...

Une magnifique vue sur les montagnes et nos voisins, l'Allemagne et l'Autriche. Des gens de terroir.

La place scientifique suisse ...

De nouvelles idées ne naissent pas forcément en se cramponnant anxieusement à la sécurité et en évitant tout risque. Un peu plus de confiance serait bienvenue. Le potentiel créatif existe.

Mondialisation ...

La globalisation de l'économie échouera s'il n'y a pas de globalisation des règles sociales. Les normes et les privilèges sociaux doivent être internationalisés. Plus d'injustice conduit à plus de misère, et donc à plus de guerres.

E-business ...

Gagne en importance. Le fait de passer à la



Sur une surface de 11 600 m², 600 tonnes d'acier, 5000 m³ de béton et 2300 m² de verre ont été utilisés dans la construction du nouveau siège d'ABACUS Research AG à Kronbühl. L'édifice futuriste abrite deux restaurants (ouverts au public), un grand auditorium (possibilité de location) ainsi que des salles de fitness et de détente.

communication numérique dans le monde des affaires est aussi logique que le passage de la télévision noir-blanc à la couleur. C'est une question de timing. Depuis cette année, toutes les conditions sont enfin réunies: infrastructures, techniques et bases légales.

Open Source ...

La communauté «Open Source» est très importante pour nous. Nous nous y engageons et parrainons des projets.

Server-based Computing ...

Avec l'augmentation des débits et la réduction des coûts des réseaux grande distance, les solutions SBC offrent de plus en plus d'intérêt. L'ère des installations PC/LAN est presque révolue. L'avenir appartient aux Thin Clients mobiles. Le thème du SBC est très important pour nous.

Application Service Providing ...

Intéressant surtout pour les petites entreprises. Pourquoi le modèle à succès du «car sharing» ne fonctionnerait-il pas aussi en informatique? Nous soutiendrons les futures initiatives ASP de nos partenaires commerciaux par une politique préférentielle en matière de licences ASP.

Profession de rêve ...

Musicien.

Famille ...

Amour. Et l'espoir – notre fils Gilberto est né il y a quelques semaines. Avec lui s'élève l'espoir que la prochaine génération fera mieux que nous ...

Nos félicitations et nos meilleurs vœux. Révélez-nous encore les espoirs que vous placez dans votre récente association technologique avec cablecom?

cablecom est une plate-forme fantastique pour les entreprises qui recherchent le meilleur rapport qualité-prix. Son infrastructure de communication de données est à la pointe du progrès. En tant qu'opérateur de réseaux d'entreprises, cablecom offre à ses clients une formidable flexibilité et ce, de la gestion des débits au modèle de facturation, en passant par les modalités de service. Notre partenariat avec cablecom est essentiel pour notre avenir. Kronbühl se trouve maintenant quasiment au centre du Global Village et fait bonne figure aussi dans le Cyber-espace. Il ne manquait plus à notre nouvel immeuble qu'une liaison optique redondante avec un modèle de décompte basé sur le volume.

Dernière question: votre slogan est: «Music to my system». Comment vous est venue cette idée?

Les bonnes idées ne viennent pas forcément de l'entreprise, mais aussi de l'extérieur, comme c'est le cas ici. De solides partenaires – aussi au niveau de la distribution de nos produits – sont un élément essentiel de notre succès.

Monsieur Hintermann, merci!

Interview: Guido Biland, Alphatext.com, Zurich

L'essentiel en bref: digital erp

digital erp est le nom de la toute dernière génération de logiciels de gestion d'ABACUS. Elle se base sur la nouvelle version ABACUS 2005 et, grâce à une utilisation judicieuse de technologies standard telles que PDF et XML, est une solution d'entreprise numérique de bout en bout. Le papier est totalement absent - de la saisie au classement, en passant par les échanges de documents. Cette solution permet d'intégrer à la comptabilité financière des documents originaux à signature électronique conformément à la législation.

Plus amples informations dans la revue clients d'ABACUS «Pages» (édition 4/2004); téléchargement PDF: www.abacus.ch/downloads/pages/2004-04/s07-13.pdf et .../s14-17.pdf