

Business Solutions 2006

	Service	Description	Groupe cible	Caractéristiques et avantages	Infrastructure, support et services à valeur ajoutée
Converged	connect Business	Solution complète: services de données (internet ou VPN) et de téléphonie (ISDN-BRI/PRI ou VoIP)	Entreprises de toute grandeur désireuses de bénéficier des avantages de services de communication convergents	<ul style="list-style-type: none"> • Solution convergente avec gestion intelligente du trafic • Plus qu'une seule ligne d'accès pour tous les services de communication • Téléphoner gratuitement entre les sites de l'entreprise interconnectés avec VPN (optionnel) ainsi qu'au sein de la communauté connect Business (CH) • Portabilité des numéros gratuite • Tarifs attrayants, décompte des communications à la seconde près et aucune taxe de configuration • Excellente modularité et grande disponibilité 	<p>Débts De 512 Kbit/s à 1 Gbit/s (symétrique, modulable) par fibre optique ou cuivre (SDSL); débit cuivre limité</p> <p>Service Levels</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 niveaux de service proactifs (bronze, argent, or, platine) avec disponibilité garantie jusqu'à 99,95% • 1 niveau de service réactif («meilleur effort») • Grande flexibilité avec des accords sur le niveau de service personnalisés <p>Support</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centre d'assistance dédié aux entreprises pour tous les problèmes • Réception des dérangements: 7 x 24 h • Heures: 7 x 24 h, 6 x 16 h, 5 x 11 h (selon SLA) • Supervision transparente grâce à un système de rapport et à une surveillance en ligne des SLA sur le portail https://mybusiness.cablecom.ch • Grande compétence technique (plus de 500 spécialistes réseau proches des clients) <p>Services à valeur ajoutée En complément aux services présentés à gauche, cablecom business offre divers services à valeur ajoutée: hosted office, hosted exchange, managed security, service numbers, housing</p> <p>Contact/informations</p> <ul style="list-style-type: none"> • Téléphone 0800 888 304 • romandie.business@cablecom.ch • www.cablecom.biz
	Data	connect Internet	Connexion internet rapide avec débits symétriques modulables	Entreprises de toute grandeur	
connect LAN		Interconnexion IP/MPLS de sites d'entreprise (VPN) avec débits symétriques modulables	Entreprises de toute grandeur avec plus d'un site (filiales et Home Offices)	<ul style="list-style-type: none"> • Débits modulables croissant avec l'entreprise • Qualité professionnelle – aucun «Best Effort» • Aucune restriction de temps ni de volume • Débits généreux à un prix attrayant 	
Voice	connect preselect	Transmission automatique de toutes les communications téléphoniques par présélection sur le réseau cablecom	Entreprises de toute grandeur souhaitant rapidement et sans surcoût téléphoner plus avantageusement	<ul style="list-style-type: none"> • Tarifs attrayants, décompte des communications à la seconde près • Aucune taxe minimale ni redevance de configuration • Fonctionnalités Fixnet pleinement disponibles • Changement de fournisseur d'accès superflu • L'équipement existant demeure en place (préservation de l'investissement) • Jusqu'à 20% d'économies immédiates 	
	connect PBX	Intégration via IP de l'installation téléphonique ISDN au réseau téléphonique public	Entreprises utilisant une installation ISDN avec interface PRI et voulant migrer progressivement vers VoIP	<p>Trafic téléphonique provenant de l'interface ISDN classique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Téléphoner gratuitement entre les sites de l'entreprise interconnectés avec VPN (optionnel) (CH) 	
	connect IP-PBX VoIP	Intégration directe via IP de l'installation téléphonique compatible IP au réseau téléphonique public	Entreprises utilisant déjà une installation téléphonique IP; prise en charge actuellement de Cisco Callmanager et Callmanager Express	<p>Trafic téléphonique provenant directement d'IP (absence de passerelles TDM)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Portabilité des numéros gratuite • Tarifs attrayants, décompte des communications à la seconde près 	
	managed IP-PBX VoIP	Système de téléphonie hébergé pour les environnements exigeants (CTI, Call Center, Conferencing)	Entreprises avec plusieurs sites	<ul style="list-style-type: none"> • Exploitation, maintenance, mises à niveau, surveillance proactive et configuration de l'installation téléphonique inclus • Coûts calculables à long terme grâce à un forfait mensuel fixe (transparence intégrale) • 1 seul interlocuteur • Aucune taxe minimale ni redevance de configuration • Grande modularité et disponibilité maximale 	