

Voice4Free: Start in die Kommunikation der Zukunft

Separate Netzzugänge und Produkte für Telefonie, Internet und VPNs – was heute noch vielerorts Usanz ist und teuer bezahlt werden muss, ist de facto ein Auslaufmodell. Wer künftig keine Altlasten mehr finanzieren will, sondern sein Geld lieber in effizientere Zukunftslösungen investiert, entscheidet sich für **Voice4Free** und wechselt zu cablecom.

Wenn es um technische Kommunikationsdienstleistungen geht, hat die Mehrheit der Unternehmen identische Grundbedürfnisse: An jedem Arbeitsplatz soll ein Telefon stehen, und jeder Mitarbeiter soll mit seinem PC oder Laptop Daten im LAN und im WAN austauschen können. Zudem soll er noch freien oder beschränkten Zugang ins Internet haben.

Die technische Lösung zur Befriedigung dieser Grundbedürfnisse gestaltet sich traditionellerweise so, dass sich jeder Unternehmensstandort an mindestens zwei verschiedene Netze anschliessen muss: das Telefonnetz und das Datennetz. Die entsprechenden Netzanschlüsse müssen an jedem Arbeitsplatz zur Verfügung stehen. In einigen Fällen unterhalten Firmen sogar noch separate Anschlüsse für Internet und WAN/VPN. Auf jedem dieser Anschlüsse wird ein bestimmter Service bezahlt, der eine fixe Leistung liefert. Ist dieses Konzept noch zeitgemäss?

Die Zukunft gehört der Konvergenz

Das Internet Protocol (IP) hat nicht nur die globale Datenkommunikation revolutioniert. Zurzeit revolutioniert der Standard auch die Sprachkommunikation. Kaum eine Firma, die sich nicht schon ernsthaft überlegt hat, ob und wann eine Migration von der klassischen Telefonie auf Voice over IP (VoIP) in Frage

So funktioniert das Bandwidth Pooling

Die von cablecom mit **Voice4Free** zur Verfügung gestellte Technik ermöglicht das so genannte Bandwidth Pooling. Das Verfahren löst folgendes Problem: Wird einem bestimmten Dienst eine fixe Bandbreite zugeteilt, wird diese in Wirklichkeit nur phasenweise voll genutzt. In der übrigen Zeit liegen die nicht genutzten Ressourcen brach. Laufen die Dienste dazu noch über separate Leitungen, werden brach liegende Ressourcen gleich mehrfach verschwendet.

Indem man alle Dienste über *eine* Leitung transportiert, können die dienstbezogenen Bandbreiten gepoolt und im Rahmen einer fixen Gesamtbandbreite dynamisch verwaltet werden. Intelligentes Equipment sorgt dafür, dass die gerade nicht genutzte Bandbreite des Dienstes A dem gerade intensiv genutzten Dienst B zugeteilt wird.

Beispiel: Während der Bürozeiten bekommt der Sprachdienst so viel Bandbreite zugeteilt, dass die Mitarbeiter selbst in Peak-Phasen mit maximaler Qualität Gespräche führen können. Nachts, wenn Datenbackups anstehen, wird die volle Bandbreite dem Datendienst zugeteilt. Dieser Vorgang läuft automatisch und dynamisch. So wird eine bestellte Gesamtbandbreite am effizientesten für die verschiedenen Dienste genutzt. Möglich wird dieses Verfahren durch den Einsatz von Konvergenz und CoS/QoS. Die höchstmögliche Ausfallsicherheit wird durch eine optionale redundante Anbindung gewährleistet. Das professionelle Netzwerk-Monitoring des Carriers und strenge Service Level Agreements tragen ebenfalls entscheidend zum ausfallsicheren Betrieb der Dienste bei.

käme. So viel steht fest: Sprachsignale lassen sich heute – unter besonderen Voraussetzungen – ohne Abstriche bei der Qualität über IP-Netze transportieren. Und das, im Gegensatz zu den herkömmlichen Telefonnetzen, praktisch zum Nulltarif. Wer also bereits an einem IP-Netz angeschlossen ist, kann über dieses Netz auch telefonieren. Das ist Konvergenz, und sie ist bereits Realität.

Der Quantensprung: Voice4Free

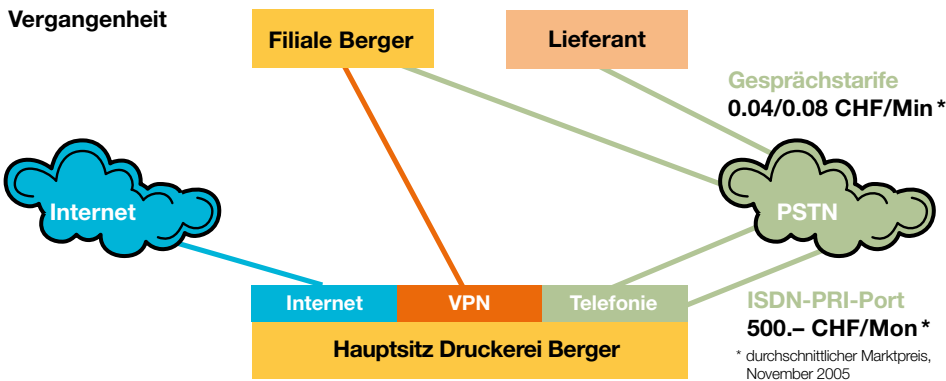
Wenn sich also verschiedene Kommunikationsdienste wie Telefonie, Internet und VPN über eine einzige Leitung transportieren lassen, wie wird dann sichergestellt, dass alle Dienste in der gewohnten Qualität zur Verfügung stehen? Die Antwort auf diese Frage ist für ein Unternehmen entscheidend. Die auf einem einzigen Anschluss basierende Lösung muss die verfügbaren Ressourcen (Bandbreiten) so verwalten, dass jeder Dienst entsprechend seiner aktuellen Beanspruchung optimal funktioniert. Das Ressourcenmanagement muss also dynamisch und automatisch ablaufen, um jederzeit für jeden Dienst die bestmögliche Qualität zu generieren. Intelligenz ist gefragt. Ein Produkt, das im Rahmen einer fixen Bandbreite und auf einer einzigen Leitung (1 Anschluss) sämtliche leitungsgebundenen Kommunikationsdienste bedarfsgerecht und nutzungsoptimiert ins Haus liefert und erst noch günstiger als alle konventionellen

Voice4Free: Wirtschaftliche Vorteile

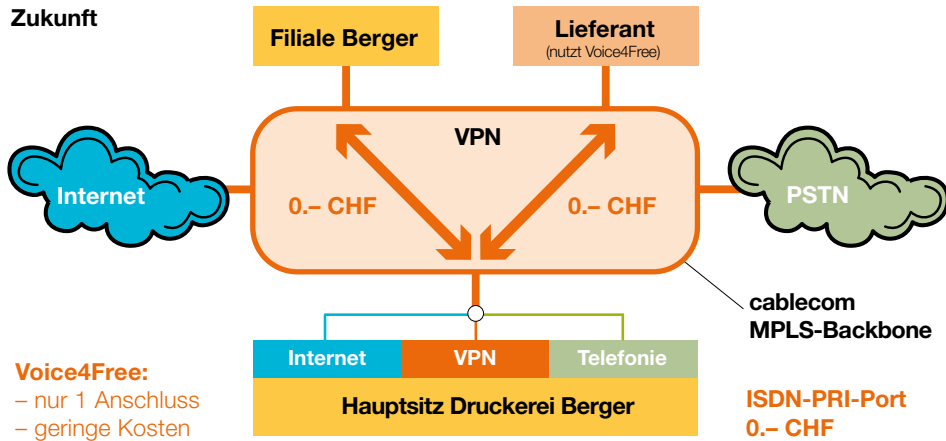
Diese Leistungen sind bei Voice4Free kostenlos:

- PRI- und BRI-Ports
- Übernahme bestehender Telefonnummern (Nummernportabilität)
- Gespräche im LAN
- Gespräche zwischen Firmenstandorten (VPN)
- Gespräche zwischen Firmen in der Schweiz, die ebenfalls **Voice4Free** nutzen (Community Calls)

Übrigens profitieren Kunden von niedrigen Gesprächstarifen (Infos: www.cablecom.biz).



Schematische Darstellung einer **konventionellen Voice/Data-Lösung** am fiktiven Beispiel der Druckerei Berger.



Schematische Darstellung der konvergenten **Voice/Data-Lösung Voice4Free** von cablecom business.

Lösungen ist, könnte als Sensation bezeichnet werden. Sein Name: **Voice4Free**. BUSINESS FACTS hat Jean-Pierre Glatz, Senior Product Manager Voice, gefragt, was es mit **Voice4Free** auf sich hat.

Herr Glatz, konvergente, IP-basierte Kommunikationslösungen und Bandwidth Pooling – welche Vorteile haben die Kunden von dieser neuen Technologie?

cablecom Kunden können alle Daten- und Sprachdienste aus einem einzigen breitbandigen Anschluss beziehen. Durch die von uns entwickelte Bandwidth-Pooling-Technologie werden die vorhandenen Ressourcen den tageszeitbedingten Bedürfnissen flexibel angepasst. Somit können Ressourcen effizienter eingesetzt und massive Kostenvorteile gegenüber herkömmlichen Konzepten erzielt werden – das alles bei gewohnter Ausfallsicherheit und mit den üblichen Service Levels.



Jean-Pierre Glatz, Senior Product Manager Voice

Zum Beispiel?

Bei **Voice4Free** sind nicht nur Gespräche im firmeneigenen LAN und zwischen den Firmenstandorten (VPN) kostenlos, sondern auch zwischen allen Unternehmen, die **Voice4Free** im Einsatz haben. Nutzt der Lieferant ebenfalls **Voice4Free**, gehört er zur cablecom business Community. Alle Mitglieder dieser Community telefonieren gratis miteinander! In allen anderen Fällen profitiert der Kunde von Gesprächstarifen, die in der Schweiz zu den günstigsten zählen.

Ist Voice4Free auf bestimmte Kundensegmente beschränkt?

Nein, **Voice4Free** ist bis 1000 Mbit/s skalierbar. Jeder Kunde kann seinen Bedürfnissen entsprechend beginnen, die Vorteile der Konvergenz zu nutzen und in seinem Tempo zu wachsen. Wir liefern massgeschneiderte Lösungen und wachsen mit.

Sind bisherige Investitionen in die Infrastruktur geschützt?

Absolut. Der Investitionsschutz bestehender Anlagen ist uns ein grosses Anliegen. Der Kunde kann seine bestehende PBX oder IP-PBX behalten und muss nicht in eine neue Hardware investieren. Via IP werden derzeit Cisco Callmanager und Callmanager

Express unterstützt, andere Hersteller werden folgen. Selbstverständlich kann heute schon jede IP-PBX via TDM-Gateway wie eine Standard-PBX angeschlossen werden. Wir vereinfachen die Lösung, indem wir den Netzzugang auf eine breitbandige Leitung reduzieren, über die alle Dienste laufen. Falls ein Kunde seine PBX oder IP-PBX ablösen und die Telefonie komplett outsourcen will, ist **Voice4Free** auch mit unserem Service **managed IP-phones** ideal kombinierbar.

Ist das cablecom Netz heute für Sprachdienste geeignet?

cablecom business betreibt ein vom Privatkundensegment getrenntes Netz für Geschäftskunden, das auf Kupfer- (SDSL) oder Glasfasertechnologie basiert. Unser Netz wurde schon früh mit der für Sprachdienste notwendigen Class of Services (CoS) aufgerüstet.

cablecom business hat erst vor kurzem neue Voice-Produkte auf den Markt gebracht. Wie sind Sie mit der bisherigen Entwicklung zufrieden?

Mit der Teilübernahme von Solpa haben wir uns Fach- und Erfahrungswissen im Bereich Telefonie angeeignet. Nach dem Relaunch des Voice-Angebots haben die Anfragen in den letzten Wochen stark zugenommen, was ein klares Indiz dafür ist, dass es gerade im Telefoniebereich noch ein starkes Bedürfnis nach alternativen Anbietern und innovativen Services gibt. Wir sind darauf bestens vorbereitet. Unsere neuen Kunden können sich auf einen überzeugenden Kundenservice verlassen.

Herr Glatz, danke für das Gespräch.

Text: Guido Biland, Alphatext.com, Zürich

Auskunft/Beratung

Fragen zu Voice4Free?
Unser Voice-Experte Jean-Pierre Glatz und sein Team beraten Sie gerne: Telefon 044 277 96 73, jean-pierre.glatz@cablecom.ch

Fragen zu anderen Business-Produkten?
Neben dem Business-Package **Voice4Free** und den Stand-alone-Produkten **connect LAN** und **connect PBX** bietet cablecom business noch eine Vielzahl anderer Sprach- und Datendienste an. Egal, ob Sie ab sofort mit **connect present** bis zu 20% Ihrer Telefonkosten sparen oder mit **managed IP-phones** Ihre ganze Telefonie outsourcen wollen – bei cablecom business finden Sie die passende Lösung.
Infos: www.cablecom.biz, Telefon 0800 888 310 (gratis), business.sales@cablecom.ch