

# Un service fiable, l'atout du groupe Spaeter

Le groupe Spaeter est un acteur de poids du commerce de gros de l'acier. Le modèle commercial de cette entreprise riche de traditions rappelle l'acier inoxydable: il est robuste, résiste aux intempéries et peut être utilisé de manière flexible en fonction des besoins les plus divers des clients. Le groupe Spaeter le démontre brillamment au quotidien.

A l'ère de la globalisation, clairvoyance et capacité à s'adapter aux nouvelles exigences de la clientèle font partie des compétences clés d'une entreprise. Le groupe Spaeter évolue harmonieusement dans une branche riche de traditions, tout en relevant avec brio les défis quotidiens du marché liés à l'amélioration perpétuelle des processus.

La gamme de produits du groupe Spaeter est très riche et comprend plus de 100 000 articles. Le service proposé à plus de 20 000 clients dans toute la Suisse a été optimisé et perfectionné au fil des ans. Aujourd'hui, les clients peuvent passer commande la veille et être livrés le jour suivant, à l'heure près. Les très nombreux clients fidèles du groupe Spaeter apprécient cet avantage bienvenu dans la frénésie de leur quotidien.

La fiabilité de ses services est l'atout du groupe Spaeter. De ce fait, la vitesse et la disponibilité sont également décisives dans le domaine IT, qui gagne sans cesse en importance.

## Le groupe SPAETER repose sur une tradition de longue date

C'est l'industriel allemand Friedrich Albert Carl Spaeter, qui s'est fait un nom dans le transport et le commerce de l'acier au 19<sup>e</sup> siècle, à Coblenz, qui a donné son nom à la société Carl Spaeter. Son fils Carl Spaeter reprit l'affaire et fonda à Coblenz un commerce de gros de l'acier. En 1897, il ouvrit une succursale à Duisbourg. C'est cette succursale qui deviendra plus tard le siège du groupe allemand Spaeter. L'entreprise fait

aujourd'hui partie des 500 sociétés les plus puissantes d'Allemagne en termes de chiffre d'affaires.

L'histoire du groupe Spaeter en Suisse remonte à l'année 1901, quand la société Carl Spaeter GmbH crée une succursale à Bâle. En 1904, cette dernière devient une entreprise autonome et indépendante et en 1913, elle adopte la forme juridique d'une SA. Au cours des décennies, le groupe d'entreprises actuel issu de Carl Spaeter SA et divisé en trois domaines acier/métal, construction et techniques du bâtiment se développe, avec le rattachement d'entreprises commerciales et de production.

A Bâle, au siège du groupe Spaeter, nous sommes accueillis par Thomas Künzli, res-

## Groupe Spaeter

Le groupe Spaeter est l'un des deux principaux groupes de négoce de l'acier en Suisse. Le groupe se compose de six entreprises commerciales, trois entreprises de production et deux entreprises immobilières qui occupent 864 collaboratrices et collaborateurs (état 3/10). La compétence de base de l'entreprise est le commerce dans les domaines de l'acier/métal, de la construction et des techniques du bâtiment. Pour les activités commerciales et de production, une flotte composée de 75 camions est à disposition. La société Carl Spaeter SA, maison mère située à Bâle, jouit d'un siècle de savoir-faire dans les activités d'importation de l'acier. C'est sous sa direction que s'est développé le groupe Spaeter Suisse ces vingt dernières années, avec le rattachement d'entreprises commerciales et de production.

Les six entreprises commerciales sont les suivantes:

- Carl Spaeter SA (Bâle, Berne, Olten, Neuchâtel et Carouge)
- Bossard+Staerkle AG (Zoug, Sins, Pfäffikon)
- Albert Joos AG (Coire, Davos, Altstätten, Romanshorn, Saint-Gall, Wil)
- Soldini-Sudacciai SA (Bioggio, Mendrisio, Castione)
- SPAETER Nänikon AG (Nänikon, Schlieren, Winterthur, Berne, Münchenstein)
- Sybaco AG (Volketswil)

Infos: [www.spaeter-gruppe.ch](http://www.spaeter-gruppe.ch)

### Prestations assurées par cablecom

<b>Services</b>	<b>Business VPN, Business Internet</b>
<b>Sites</b>	30
<b>Accès</b>	SDSL, fibre optique
<b>Bande passante</b>	<b>Business VPN:</b> jusqu'à 80 Mbit/s <b>Business Internet:</b> 20 Mbit/s
<b>Informations</b>	<b>Gilbert Erne</b> , Head Regional Sales Manager, tél. 043 343 66 83, <a href="mailto:gilbert.erne@cablecom.ch">gilbert.erne@cablecom.ch</a>





En tant que responsable Individual Computing & Security, Thomas Künzli est chargé du réseau de tout le groupe. Il travaille depuis 2000 chez Carl Spaeter SA, au siège de Bâle.

responsable Individual Computing & Security, pour une interview. Ce dernier travaille dans l'entreprise depuis 10 ans et a développé la totalité du réseau de l'entreprise.

**BF: Monsieur Künzli, comment le département IT du groupe Spaeter Suisse est-il organisé?**

Thomas Künzli: Le département IT du groupe Spaeter est organisé de façon centralisée. Il opère à partir de la maison mère de Bâle.

**Quelles applications et données sont-elles gérées de façon centralisée?**

Les données ainsi que le système ERP (SAP) et MS Exchange sont gérés au centre informatique et sont mis à la disposition de tous les sites. Les programmes Office fonctionnent localement.

**Quel rôle le département IT joue-t-il dans le déroulement des affaires?**

Le département IT est très important dans les affaires courantes. Si le réseau de l'entreprise tombe en panne, la production s'arrête. C'est pour cette raison que nous avons défini un concept approprié de récupération en cas de panne (Disaster Recovery). Ce concept est également testé à intervalles réguliers.

**Quelle est l'importance de la disponibilité des données?**

Pour le groupe Spaeter Suisse, il est très important que les données soient toujours disponibles rapidement et qu'elles soient actualisées.

**Comment la disponibilité des données est-elle assurée?**

Les plates-formes sont virtualisées et conçues de façon redondante. Avec cablecom, nous avons réalisé un réseau d'entreprise performant et ultramoderne pour toute la Suisse. Ce réseau de données est également actualisé en permanence. Un certain nombre de sites sont déjà raccordés par fibre optique. D'autres suivront. Il existe aussi une solution de secours pour presque tous les sites.

**De quel accès aux systèmes les clients et fournisseurs disposent-ils?**

Les clients importants ont déjà un accès direct à nos systèmes (solution B2B). Les possibilités d'accès via Internet continueront d'être développées.

**Quelles sont les exigences que vous posez à votre fournisseur de services?**

Nous attendons de lui qu'il mette ses services à notre disposition à un prix raisonnable. La technologie doit être évolutive tant en ce qui concerne la bande passante que le service.

**Pour quelles raisons avez-vous opté pour cablecom?**

Les exigences que nous avons posées ont été pleinement satisfaites par cablecom.

**Comment avez-vous vécu la migration de fournisseur?**

La migration s'est parfaitement déroulée. Nos sites ont pu complètement migrer en l'espace de deux mois.

**Quels sont les points forts de la solution de cablecom et au niveau de la collaboration?**

Flexibilité élevée, convivialité, mise en œuvre rapide.

**Quels avantages la solution réseau actuelle offre-t-elle pour l'avenir?**

Comme nous disposons déjà d'un réseau très moderne, nous sommes aussi prêts à acquérir d'autres services, p. ex. la VoIP. De même, le raccordement d'autres sites peut être rapidement mis en œuvre sur cette base.

**Monsieur Künzli, merci pour cet entretien.**

**Texte/Photo:** Carl Spaeter AG

**Interview/Photo:** Guido Biland, alphetext.com