



La situation idyllique du bâtiment de Renggli AG à Sursee constitue aussi une carte de visite en matière d'architecture moderne en bois. Ce concept allie des locaux professionnels et des espaces d'habitation.

Renggli AG: expansion assurée

L'entreprise Renggli est un parfait exemple des effets qu'un accès en fibre optique peut avoir sur une PME: son réseau WAN étant devenu un LAN, ses ressources réparties se gèrent et sont utilisables dès lors de manière centralisée par les collaborateurs et les partenaires. Il en résulte un gain de productivité. En outre, grâce à la consolidation, à la virtualisation et à la convergence (téléphonie IP), les coûts diminuent. Cette infrastructure moderne est le fondement d'une stratégie de croissance couronnée de succès.

Renggli AG conçoit et produit des maisons en bois sur mesure ménageant l'environnement. En accord avec la tendance actuelle, elle ne perd jamais de vue son objectif: offrir un confort d'habitation maximal avec une consommation énergétique minimale. Cette scierie fondée en 1923 par Gottfried Renggli à Schötz (LU) est devenue le leader suisse des systèmes de maison en bois. A sa tête depuis 1991, Max Renggli appartient à la quatrième génération de dirigeants. L'histoire de cette entreprise est marquée par l'esprit de pionnier et le goût de l'innovation.

Et aussi par la croissance! Depuis 2000, son chiffre d'affaires augmente chaque année en moyenne de 8,3% et ses effectifs de 4,5%. A l'heure actuelle, elle emploie quelque 130 salariés et produit annuellement quelque 120 maisons.

Ses besoins en surfaces de travail ont connu une évolution similaire: en 1995, une

nouvelle usine a été érigée à Schötz pour la production de systèmes de maison en bois, et en 2003, un magnifique bâtiment d'exploitation a vu le jour à Sursee.

Réorganisation complète

Face à ce développement, l'entreprise dut se réorganiser. Jusqu'à récemment, l'activité construction en bois était gérée à Schötz et celle d'entreprise générale (maisons individuelles et multifamiliales) à Sursee. Depuis le 1^{er} janvier 2008, les trois activités entreprise générale, construction en bois et services commerciaux sont réorganisées en quatre secteurs: vente, gestion de projet, production et services commerciaux. Renggli optimise ainsi globalement ses processus et facilite les relations avec la clientèle (plus qu'un seul point de contact). Ces changements mobilisent l'ensemble du personnel, notamment les informaticiens.

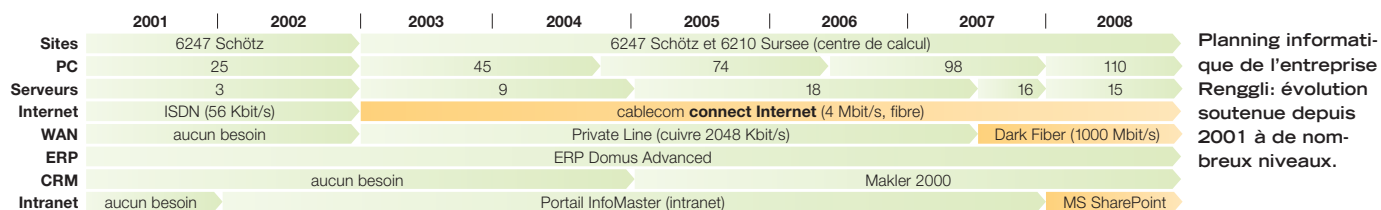
Son propre «point de présence»

Dino Lizio est le responsable informatique de l'entreprise depuis juillet 2001. Il connaissait déjà l'informatique de Reng-



Dino Lizio, responsable informatique de Renggli AG:
«Cablecom est novateur et stimule le marché.»

gli avant son entrée en fonction, en tant que consultant externe. Le parc comprenait alors vingt-cinq PC, trois serveurs et un accès internet ISDN à Schötz. Au début 2003, la direction lui demanda d'y intégrer le nouveau siège de l'entreprise de Sursee et d'étendre les ressources en conséquence. Au niveau de la plani-



fication du réseau, cela avait deux implications: réaliser une liaison WAN entre Schötz et Sursee et augmenter le débit internet.

Trouver un fournisseur d'accès capable de proposer sur le nouveau site de Sursee un débit beaucoup plus rapide à des conditions intéressantes ne fut pas chose aisée. Dino Lizio entra alors en contact avec cablecom. L'affaire fut rondement menée: cablecom installa son propre point de présence (POP) dans le nouveau bâtiment de Renggli, tandis que M. Lizio se voyait proposer un raccordement optique à internet, à un débit de 4 mégabits, une offre alors sans concurrence dans la région. Il résilia son accès Internet de 56 kilobits à Schötz pour la fin 2002 et loua une liaison permanente de 2 mégabits entre Sursee et Schötz.

Deux segments informatiques indépendants

Dès que plusieurs sites sont en jeu, la question d'une décentralisation se pose. Quelles données et applications convient-il de gérer de manière centralisée plutôt que locale? En 2003, une centralisa-

tion semblait inappropriée: les deux sites avaient des tâches différentes (production à Schötz, entreprise générale à Sursee) et peu de processus en commun. M. Lizio opta pour une architecture décentralisée, autrement dit pour l'exploitation de deux segments informatiques indépendants avec des applications et des données séparées. Les transmissions sur le WAN étaient plutôt lentes: courriels, pages web, données ERP et CRM via Citrix Metaframe...

Depuis 2002, un outil essentiel de l'entreprise est InfoMaster, une solution intranet pour PME de MGA Informatik AG. Mais progressivement, cet outil a atteint ses limites. Dans le cadre de la réorganisation et eu égard à la future croissance, il fut décidé de remplacer au 1^{er} janvier 2008 InfoMaster par MS SharePoint. L'objectif, avec ce nouveau portail originaire de Redmond, est non seulement d'améliorer les flux internes d'informations et de tâches, mais aussi de permettre à l'avenir aux clients et aux fournisseurs d'utiliser les données de Renggli via un réseau extranet. Il est évident qu'une telle stratégie de réseau visant à augmenter la productivité

n'est réalisable qu'avec des liaisons internet de haut débit et évolutives. M. Lizio a déjà tout prévu!

SharePoint sonne le glas du cuivre

La mise en œuvre de MS SharePoint plaça M. Lizio devant un autre problème: en effet, cette solution ne permet pas de gérer des données sur deux sites différents; il faut les centraliser. Par conséquent, l'architecture informatique décentralisée n'était pas compatible avec SharePoint. Il convenait donc de centraliser toutes les données accessibles depuis le portail. M. Lizio porta son choix sur Sursee. Autre défi: le WAN devait fonctionner comme un LAN à partir de 2008, ce qui n'était possible qu'en fibre optique.

Une offre fut demandée à Swisscom, les Forces motrices de la Suisse centrale et cablecom. De nouveau, cablecom proposa les conditions les plus intéressantes. M. Lizio fait le point: «Notre projet de mettre en réseau Schötz à des conditions acceptables pour une PME a clairement démontré que cablecom applique une stratégie d'avant-garde.» De plus, le responsable informatique compte plusieurs années d'expérience avec cablecom: «En quatre ans, nous n'avons eu que trois ou quatre coupures. Notre liaison internet est absolument stable.»

Depuis le 1^{er} mai 2007, Renggli utilise ce câble optique, installé dans les délais impartis, entre Sursee et Schötz. Il s'agit d'une liaison Dark Fiber d'un débit de 1000 Mbit/s. Une capacité suffisante pour réaliser les futures étapes de la centralisation informatique, transférer intégralement sur internet les coûteuses liaisons du réseau téléphonique fixe ISDN et suivre le rythme dynamique de la croissance de l'entreprise.

Texte: Guido Biland, alphatext.com

Renggli AG

Renggli AG est spécialisée dans la construction de maisons en bois à faible consommation énergétique et fait partie des pionniers de la norme Minergie. En 80 ans d'histoire, elle est passée du statut d'entreprise artisanale traditionnelle à celui de PME moderne et novatrice. Renggli applique sa philosophie axée sur la construction durable en bois aussi bien à des habitations et à des lotissements complets qu'à des bâtiments professionnels et publics. De nombreuses distinctions et certificats attestent de sa préoccupation de la qualité. Elle emploie actuellement quelque 130 salariés.

Info: www.renggli-haus.ch

Prestations de cablecom

Services	connect Internet, Optical Link
Sites	2 (Sursee et Schötz LU)
Débits	4 (connect Internet) et 1000 Mbit/s (Dark Fiber)
Accès	Fibre optique
Infos	André Meyes, KAM, tél. 043 343 65 33, andre.meyes@cablecom.ch

RENGGLI

HOLZBAU WEISE