

Success Story



STADLER

Société

Stadler Rail Group

Branche

Industrie

Nombre de sites

Bussnang, Altenrhein,
Winterthur und Prag

Client depuis

2005

Prestations de service

- Connect LAN
- Connect Internet

Account Manager

Peter Horvath

Name Account Manager

Tel. 043 343 65 17

peter.horvath@upc-cablecom.ch

Première publication

BUSINESSFACTS 1/2010

«Notre philosophie consiste à résoudre tous les problèmes simplement»

De nombreux leaders d'opinion ont depuis longtemps renoncé à la Suisse comme marché concurrentiel international. Des entrepreneurs comme Nicolas Hayek et Peter Spuhler démontrent très clairement toute la force industrielle que représente encore ce pays. Avec une dynamique de croissance vertigineuse, l'entreprise Stadler Rail fait figure d'exemple. Thomas Kündig contribue à cette dynamique comme responsable du service informatique depuis 2005.

Monsieur Kündig, alors que de nombreuses données sur l'économie laissent envisager des lendemains très difficiles, nous n'entendons que du positif de chez Stadler Rail. Et cela dans un secteur industriel laissé pour compte depuis bien longtemps déjà. Quelle est la recette de cette extraordinaire réussite?

Cette situation s'explique peut-être tout simplement par notre culture d'entreprise qui est marquée par l'engagement plein et total des collaborateurs. Malgré une croissance rapide, l'entreprise a toujours su garder les pieds sur terre. Et ces valeurs empreintes d'authenticité se reflètent dans la simplicité de nos processus et une communication directe.

Lorsque Peter Spuhler, âgé de 30 ans, a repris la société en 1989, celle-ci employait 18 personnes. Aujourd'hui, l'entreprise regroupe 3 000 collaborateurs dans le monde et réalise un chiffre d'affaires de plus d'un milliard de francs - sans oublier que 80% de la valeur ajoutée est réalisée en Suisse. Vous travaillez dans l'entreprise depuis cinq ans. Comment avez-vous personnellement vécu la dernière phase de croissance?

A mon arrivée chez Stadler en 2005, le site comportait cinq serveurs et près de 180 PC. Aujourd'hui, presque 800 ordinateurs et plus de 75 serveurs sont en service à Bussnang, répartis sur deux centres informatiques redondants. Evidemment, une telle évolution est captivante. Nous devons relever des défis dans tous les domaines et nous nous sommes fixé des objectifs ambitieux. Cela rend notre travail intéressant.

Le grand public connaît le directeur du groupe et actionnaire principal Peter Spuhler grâce à ses mandats comme conseiller national UDC. Vous le côtoyez dans un environnement plus personnel, comme responsable et entrepreneur. Du point de vue du compagnon de route,



upc cablecom
business

Portrait



Après un apprentissage en mécanique de précision, **Thomas Kündig**, 43 ans, a approfondi ses connaissances informatiques en suivant plusieurs formations continues: technicien informatique, support réseau, MCP, MCSA, MCSE, organisateur titulaire du certificat fédéral de capacité. Avant de rejoindre Stadler Bussnang en 2005 comme responsable informatique, il a assuré le support PC pendant six ans à la boulangerie Jowa, puis a occupé pendant six autres années le poste de responsable informatique chez Vinora SA.

Pendant son temps libre, Thomas Kündig apprécie tout particulièrement les sports extrêmes et participe aux compétitions les plus redoutables, comme le Trans Swiss Triathlon (Ironman Suisse) ou encore le Tortour (tour de Suisse de 1000 km à 15 000 mètres de dénivelé, pendant deux jours). Cette année, ils seront deux à participer dans l'équipe Stadler.

” Je le vois comme un entrepreneur passionné qui s'implique corps et âme dans tout ce qu'il fait. ”

quelles qualités particulières attribuez-vous à ce diplômé de gestion dans ses fonctions d'entrepreneur?

Ce que j'ai dit précédemment sur la culture d'entreprise, je peux l'appliquer tout aussi bien à notre patron. Peter Spuhler est une personne directe, sincère, ouverte et qui a su garder les pieds sur terre. Il applique exactement ce qu'il attend de ses collaborateurs - et croyez-moi, il attend beaucoup de nous. Je le vois comme un entrepreneur passionné qui s'implique corps et âme dans tout ce qu'il fait. Il est ce qu'on peut appeler une «personnalité».

Il y a deux ans, les CFF ont passé commande à Stadler Rail de 50 rames à deux étages de six voitures pour le réseau RER (S-Bahn) de Zurich. Pour un volume de commande d'environ un milliard. Les premiers trains seront livrés dans les prochains mois. Le trafic pendulaire dans la métropole financière de Zurich va-t-il enfin devenir une partie de plaisir - et ce grâce à un industriel de Thurgovie?

Il faudra poser la question aux usagers. Il s'agit de la troisième génération de trains RER, les deux premières générations n'ayant pas été fabriquées par Stadler. Nous sommes heureux que les CFF aient misé sur la qualité suisse de Stadler Rail pour équiper le réseau RER zurichois. Nous avons manifestement élaboré un produit de bonne qualité. Quoi qu'il en soit, l'accélération des nouveaux trains Stadler fera forte impression...

Comme responsable du service informatique, vous connaissez certainement toute l'importance du rôle essentiel que jouent la technique et l'ingénierie au sein d'une entreprise. Cette culture d'entreprise concentrée sur la technique vient-elle simplifier ou compliquer votre travail de responsable informatique?

Cela complique les choses. On aimerait tirer le meilleur de l'infrastructure existante. La philosophie du service informatique chez Stadler consiste à résoudre simplement tous les problèmes. Nous ne sautons pas d'emblée à pieds joints sur les dernières nouveautés technologiques. Nous vérifions d'abord si nous pouvons maîtriser avec intelligence les nouveaux défis. Nous agissons toujours de la sorte.

La dynamique de croissance impose des exigences particulières au service informatique.

Comment avez-vous préparé le terrain au niveau stratégique?

Sur le plan stratégique, nous nous appuyons sur quatre piliers. Nous avons défini une stratégie infrastructurelle, une stratégie d'application, une stratégie pour l'externalisation et une stratégie d'innovation. Je pourrais vous en dire beaucoup sur le sujet, et avec passion. Mais pour faire simple, nous sommes attachés à quelques principes. Et notamment, nous achetons des produits de marque exclusivement, aucun dérivé; nous voulons des systèmes uniformes; les mises à jour et les nouvelles versions sont mises en place selon les besoins; l'environnement doit être stable; les ressources informatiques doivent être extensibles et prévoir des réserves de puissance; la capacité informatique doit être mise à disposition en fonction des besoins; les exigences de sécurité sont élevées et les systèmes de sécurité redondants; nous avons élaboré des règles de comportement claires pour les utilisateurs.

Comment fonctionne le parc informatique au sein d'une entreprise engagée au niveau international comme la vôtre?

Nous n'avons pas de service informatique sur place. Tous les terminaux sont intégralement installés à Bussnang puis expédiés. Le support de deuxième et troisième niveau en Pologne, en



Réseau RER de Zurich, 3 génération: à partir de juin 2010, 50 rames Dosto de six voitures seront livrées aux CFF pour le réseau RER (S-Bahn) de Zurich.

” Nous n’avons pas de service informatique sur place. Tous les terminaux sont intégralement installés à Bussnang, puis expédiés. ”



Train Flirt pour le réseau RER d’Helsinki.

Stadler Rail Group

Le groupe Stadler Rail est un constructeur de matériel roulant ferroviaire spécialisé dans le segment de marché Trafic régional et périurbain, réseau ferroviaire léger régional (RER) et Tramways. L’entreprise possède plusieurs sites en Suisse (Altenrhein, Bussnang et Winterthur), ainsi qu’en Allemagne (Berlin-Pankow et Velten), en Pologne (Siedlce), en Hongrie (Budapest, Pusztaszabolcs et Szolnok), en République tchèque (Prague), en Italie (Merano) et en Algérie (Alger). Le groupe emploie quelque 3 000 collaborateurs, dont 2 000 en Suisse.

Les gammes de véhicules les plus célèbres du groupe Stadler Rail sont les rames articulées GTW (501 trains vendus), le Regio-Shuttle RS1 (404), le Flirt (547) et la rame à deux étages Dosto (73) destinée aux chemins de fer sur voie normale, ainsi que le Variobahn (264) et le tout nouveau Tango (142) pour les réseaux de tramway. En outre, Stadler fabrique des trains de voyageurs et des locomotives à axe double et est le leader mondial des véhicules sur rails avec engrenage à crémaillère.

Infos: www.stadlerail.com

Hongrie et à Prague est assuré à Bussnang. Au cours des trois dernières années, l’ensemble de l’infrastructure informatique a été assemblé sous ma direction. Ainsi, nous pouvons à tout moment garantir un support de haute qualité, performant et sans faille. Les sites d’Altenrhein et de Berlin gèrent leur informatique de façon autonome.

Quelle est la taille de votre équipe et à qui êtes-vous subordonné?

Je suis placé sous la direction du CFO. Mon équipe se compose de dix personnes. Pour les projets importants, nous faisons appel si nécessaire à une aide extérieure.

Dans votre environnement d’application, les systèmes CAO jouent un rôle clé.

Développez-vous également des logiciels en interne?

Nous disposons de notre propre service d’ingénierie logicielle qui développe et programme les commandes de train.

Quelle importance revêt la disponibilité des ressources informatiques dans le secteur de la production industrielle?

Chez Stadler Bussnang, la disponibilité des ressources informatiques est primordiale. Sans informatique, nous n’allons nulle part. L’activité clé - la production - pourrait être maintenue. Mais pour l’ingénierie, l’approvisionnement et la logistique, ou encore l’administration et la documentation, une panne durant plus d’une journée se révélerait critique. Les mesures de sécurité sont donc vitales; elles visent à empêcher qu’une panne totale se produise dans le centre informatique et paralyse l’ensemble de l’entreprise.

Quel rôle joue le réseau de données dans votre concept informatique?

Le WAN joue un rôle tout à fait décisif. Toutes les données CAO sont répliquées entre Altenrhein, Berlin, Prague et Bussnang. Nos services extérieurs accèdent au système ERP central de Bussnang via une plateforme Citrix. Les connexions WAN doivent donc être stables et rester toujours disponibles.

Quelle importance revêt l’infrastructure d’un fournisseur de services de données pour une entreprise avec des sites périphériques?

Afin de maîtriser avec succès leur croissance, les entreprises doivent également pouvoir compter sur des réseaux de données performants, même en dehors des centres urbains. Dans la communication de données, la technologie d’avenir s’appelle la fibre optique. Rares sont les fournisseurs qui peuvent proposer des raccordements en fibre optique en dehors des centres urbains - et ceux-ci exigent également des prix élevés. A l’inverse, upc cablecom était en mesure de raccorder les quatre sites de Stadler en Suisse à son réseau national en fibre optique et ce, à des prix raisonnables. Nous pouvons l’affirmer, tout comme Stadler Rail, upc cablecom a énormément investi dans l’infrastructure ces dernières années. Et cela profite tout particulièrement aux entreprises dans les régions rurales.

Comment vivez-vous le partenariat avec upc cablecom?

upc cablecom nous a fourni d'excellentes prestations ces trois dernières années: des connexions stables, de bonnes performances et une haute fiabilité. La coopération est très agréable. Les conseillers clientèle sont très complaisants et font tout pour satisfaire nos moindres demandes.

” upc cablecom nous a fourni d'excellentes prestations ces trois dernières années: des connexions stables, de bonnes performances et une haute fiabilité. ”

Le groupe Stadler Rail dispose également de sites de production à l'étranger. Comment avez-vous pu intégrer ces sites au réseau de l'entreprise?

A la fin décembre, le site de Prague a été le premier à être raccordé au réseau MPLS. upc cablecom a réalisé ce raccordement en collaboration avec son partenaire Interoute. Depuis la mise en service en décembre 2009, nous n'avons subi encore aucune panne. Quant aux autres sites à l'étranger, ils communiquent pour le moment avec notre centre informatique uniquement par le biais d'une connexion Internet VPN.

Voyez-vous des similitudes entre la culture d'entreprise des deux sociétés?

Il est difficile de comparer une entreprise industrielle gérée par son propriétaire avec la filiale d'un grand groupe américain présent au niveau international. Pour autant, je vois tout de même certains points communs. Les deux entreprises investissent beaucoup dans l'infrastructure locale pour pouvoir proposer des prestations commerciales haut de gamme. Enfin, les deux entreprises renforcent leur activité par des innovations à la fois pratiques et abordables.

Dans quelle direction allez-vous orienter les futurs développements de votre concept informatique? Quelles sont, pour vous, les tendances informatiques qui semblent intéressantes et pertinentes pour votre entreprise?

Je pense que nous allons rester, à l'avenir également, fidèles à nos principes. Nous allons minutieusement observer toutes les tendances, mais nous nous réfrénerons sur les expérimentations. Notre mission première consiste à mettre à disposition les ressources nécessaires pour garantir une activité informatique à la fois sûre et performante. L'organisation informatique et les processus informatiques doivent être orientés de façon optimale vers les besoins de l'entreprise. Et dans une société qui se développe rapidement par ses propres moyens, les défis ne manquent pas dans ce domaine.

Monsieur Kündig, un grand merci de nous avoir accordé cette interview.

Interview: Guido Biland, alphetext.com

Photos: Daniel Hager, photographe, Zurich



Tram Tango pour Bâle.

Your ambition. Our commitment.

Tel. 0800 888 310 | upc-cablecom.biz

Corporate Network • Internet • Phone • TV



upc cablecom
business